



CONSIDERACIONES PREVIAS

Dentro del **Plan de Calidad** que se está abordando tanto en el Colegio como en Complejo Deportivo Novaschool Añoreta, se ha puesto en marcha la realización de una campaña de encuestas para recabar información sobre el nivel de satisfacción de todos los grupos de interés.

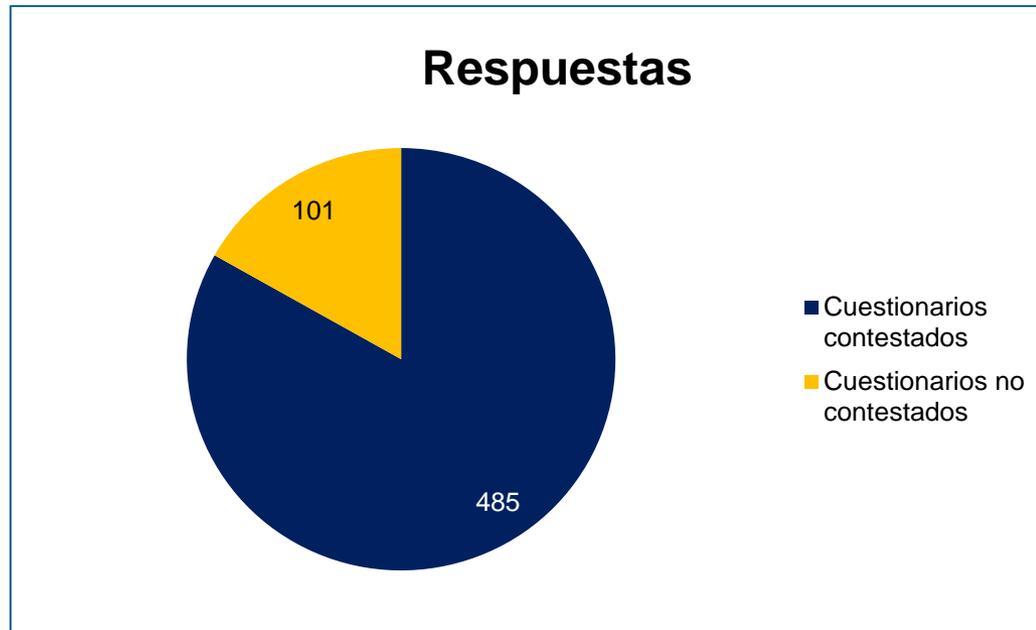
La Metodología utilizada para la realización del cuestionario a familiares del alumnado de Colegio Novaschool Añoreta ha sido la encuesta telefónica.

El tamaño muestral necesario para que la muestra sea representativa, es de 83 encuestas cumplimentadas según la metodología reflejada en la I.T. Satisfacción de Partes Interesadas.

Los diferentes **grupos de** interés que interactúan con el Colegio Novaschool Añoreta son los siguientes:

-  Profesorado
-  Personal del Complejo Deportivo
-  Personal no docente (Secretaría-Administración, limpieza, cocina y mantenimiento)
-  Padres y madres
-  Alumnado
-  Proveedores
-  Otros grupos de Interés (grupos de investigación , administraciones públicas, centros privados, etc.).

Número de familias encuestadas



CONSIDERACIONES PREVIAS

Este informe refleja los resultados de las encuestas realizadas telefónicamente a familiares de alumnos/as de Colegio Novaschool Añoreta.

La valoración de las encuestas se ha hecho en base a la satisfacción del personal respecto a una serie de preguntas. Los valores utilizados han sido los siguientes:

Muy Bajo	Bajo	Medio	Alto	Muy Alto	NS/NC	No Aplica
----------	------	-------	------	----------	-------	-----------

Se han realizado una serie de mejoras en la encuesta realizada este curso escolar con respecto al curso 2009/2010 que se comentan a continuación:

- Inclusión de la opción “No Aplica” entre las valoraciones de la cuestiones
- Ampliación de las preguntas:
 - Grado de incorporación de nuevas tecnologías en la vida escolar
 - Vías a través de las cuales se recibe la información del centro
 - Grado de satisfacción sobre la Jornada de puertas abiertas

El análisis de los resultados de las encuestas se ha hecho teniendo en cuenta la frecuencia de repetición de las respuestas de cada pregunta.

Para la obtención de la media de estas cuestiones, se han realizado los siguientes cálculos.

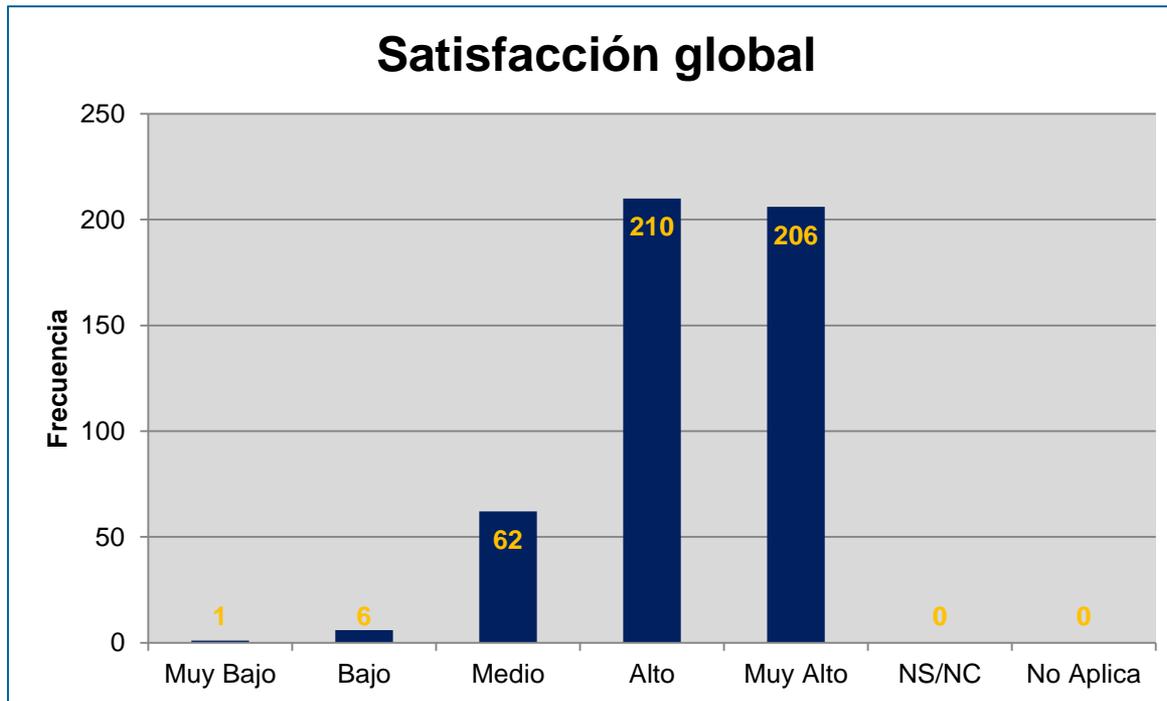
-Se realiza una ponderación que consiste en la multiplicación de cada una de las frecuencias obtenidas por el número que aparece en la tabla siguiente:

Muy Bajo	1
Bajo	2
Medio	3
Alto	4
Muy Alto	5

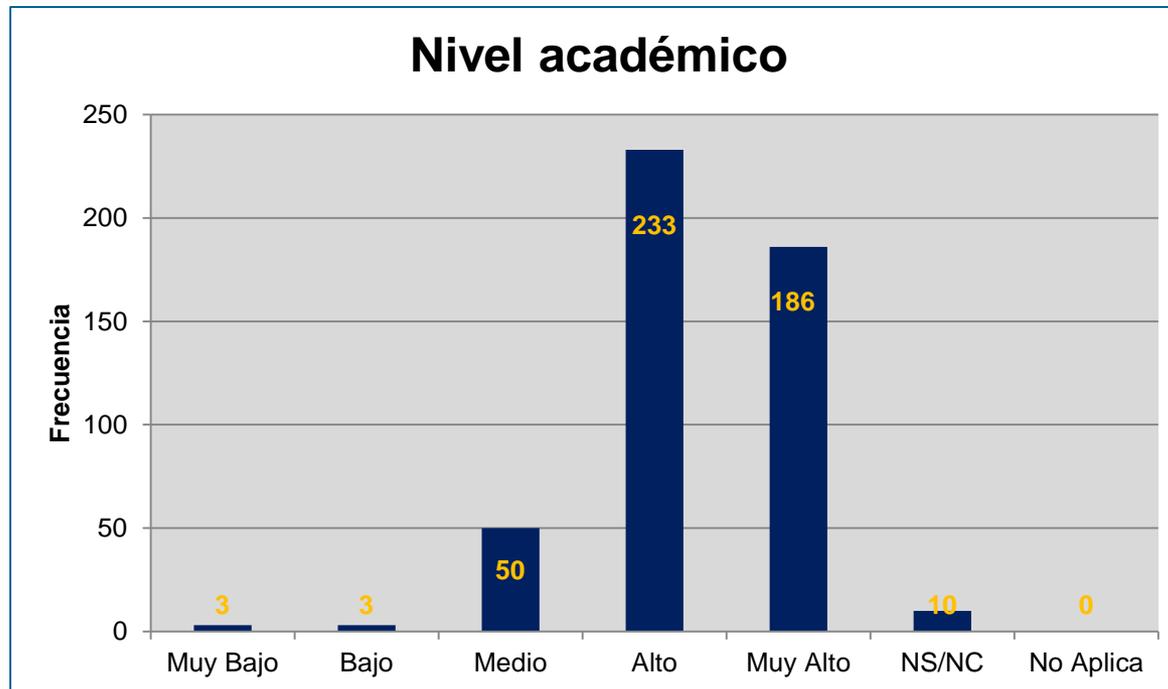
-A continuación se calcula el cociente consistente en la división del resultado de la suma de las ponderaciones entre el total de encuestas respondidas. Dentro de este total de encuestas respondidas no se contabilizan aquellas que hayan tendido una valoración de NS/NS y No Aplica.

Para finalizar, con las medias obtenidas de cada una de las preguntas se obtiene el promedio.

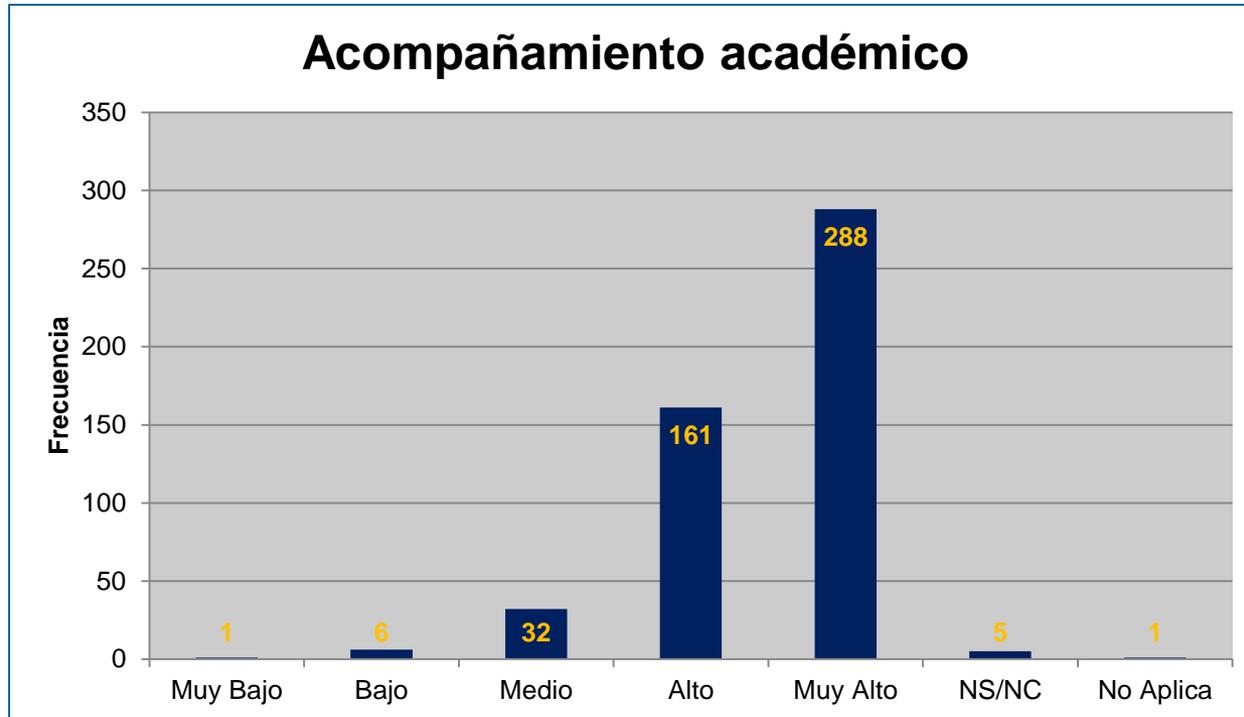
Satisfacción Global con el centro



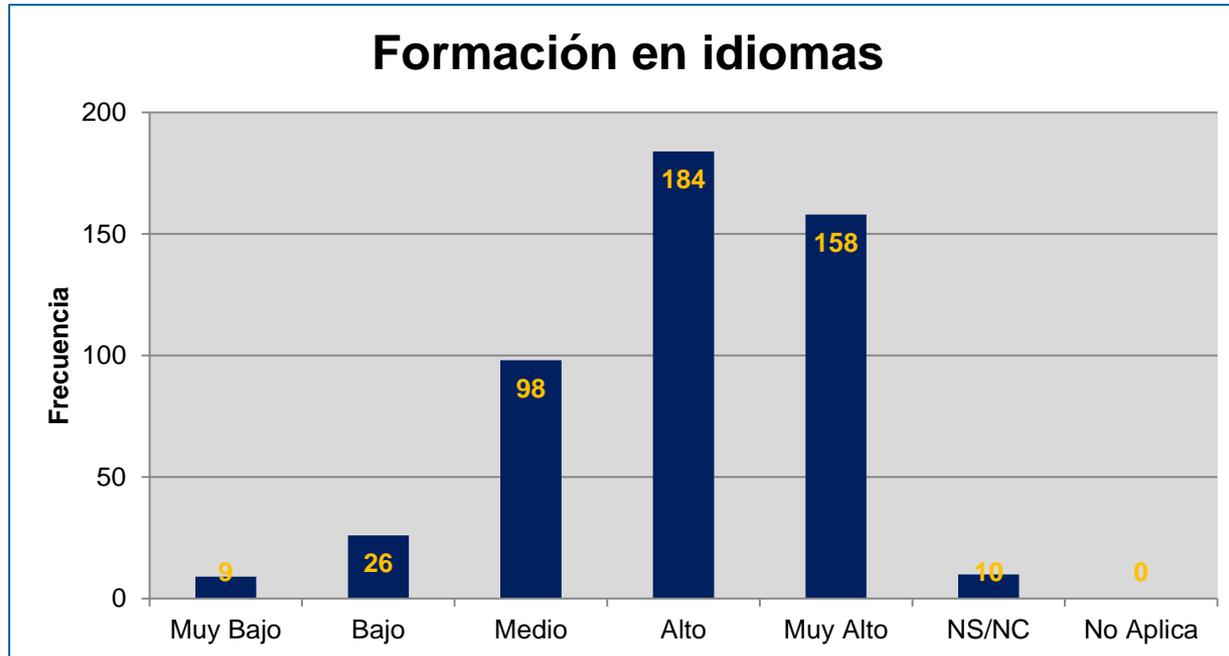
Nivel académico proporcionado por el centro



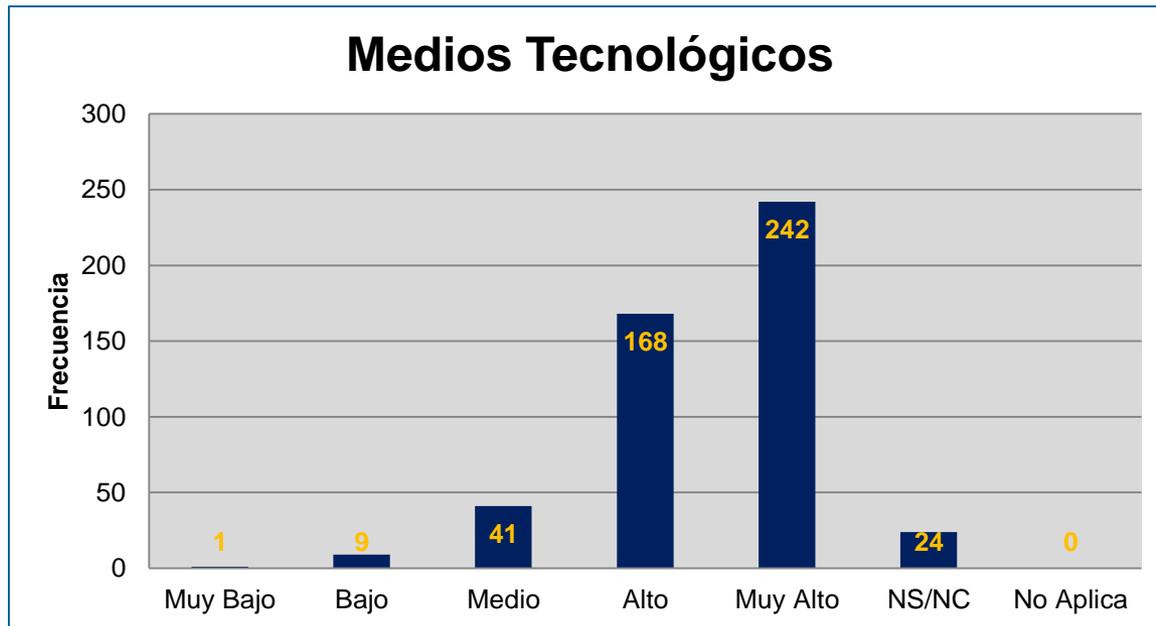
Acompañamiento académico proporcionado por el/la tutor/a



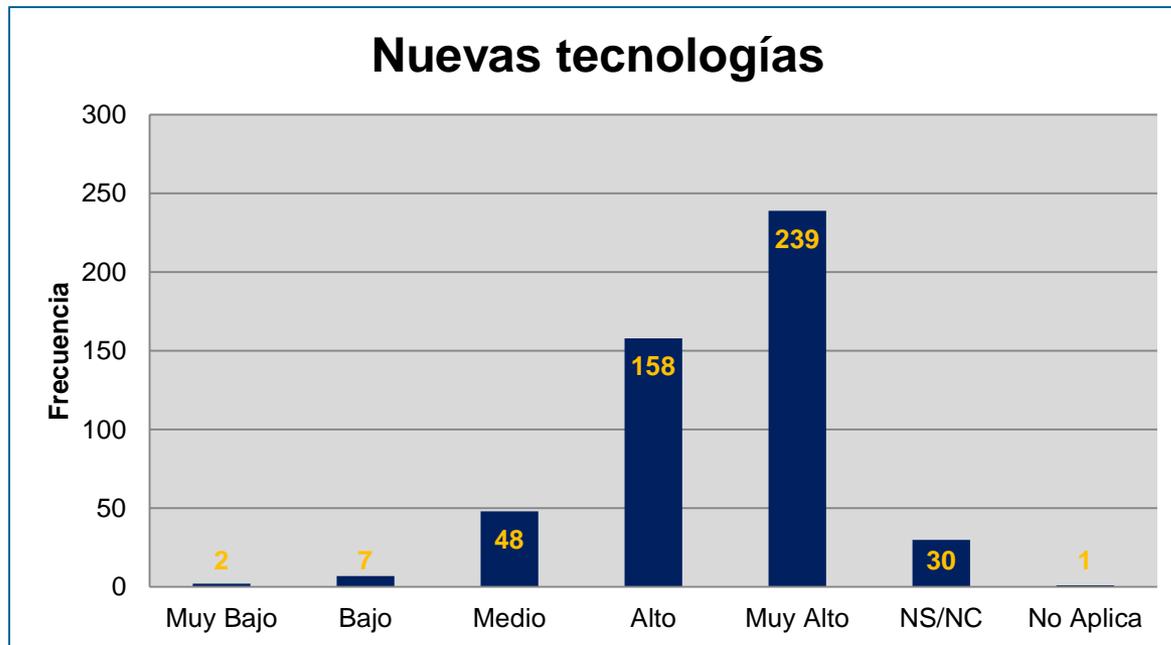
Formación en idiomas que imparte el centro



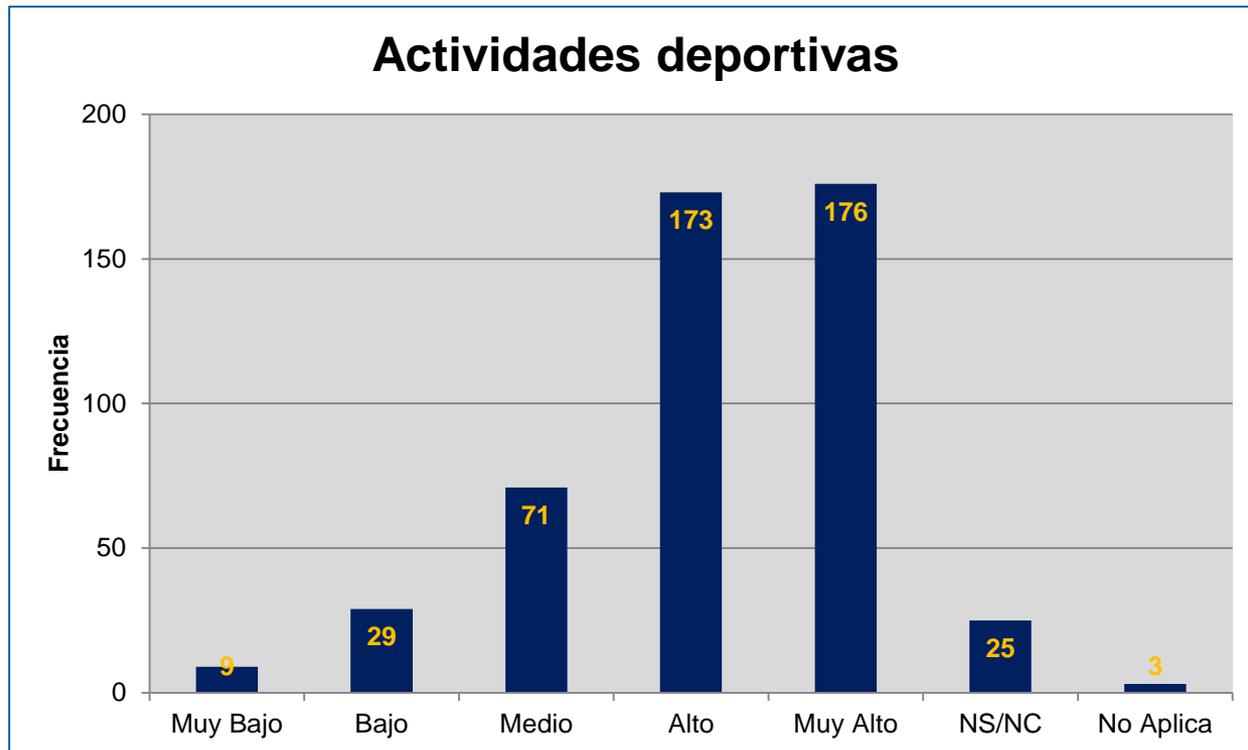
Nivel de medios tecnológicos que ofrece el centro



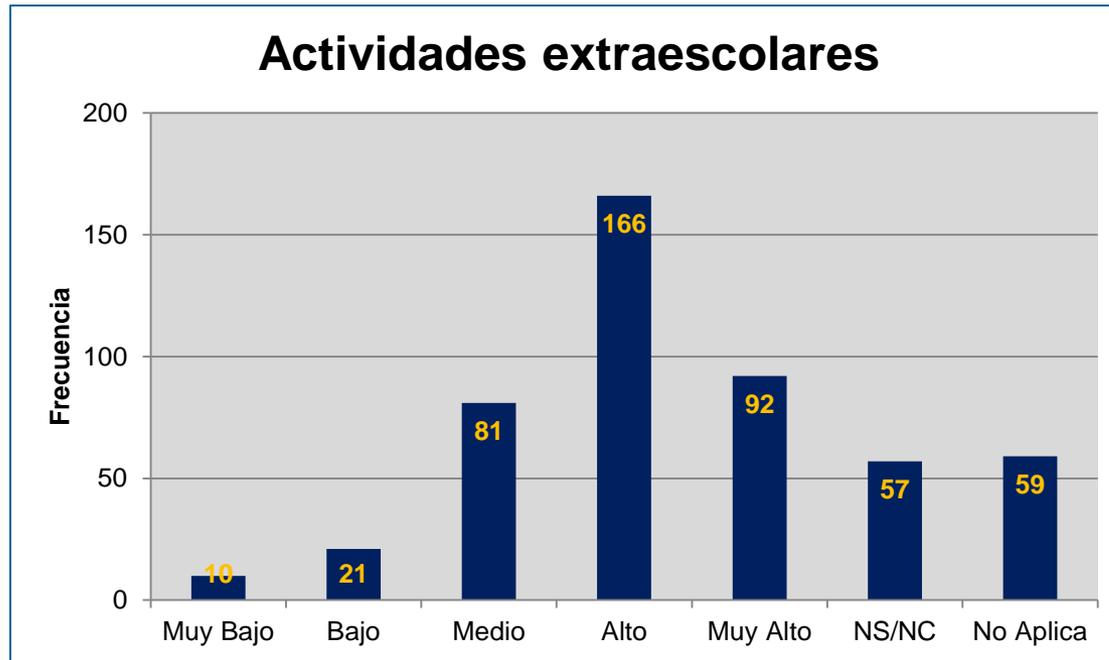
Incorporación de nuevas tecnologías en las aulas



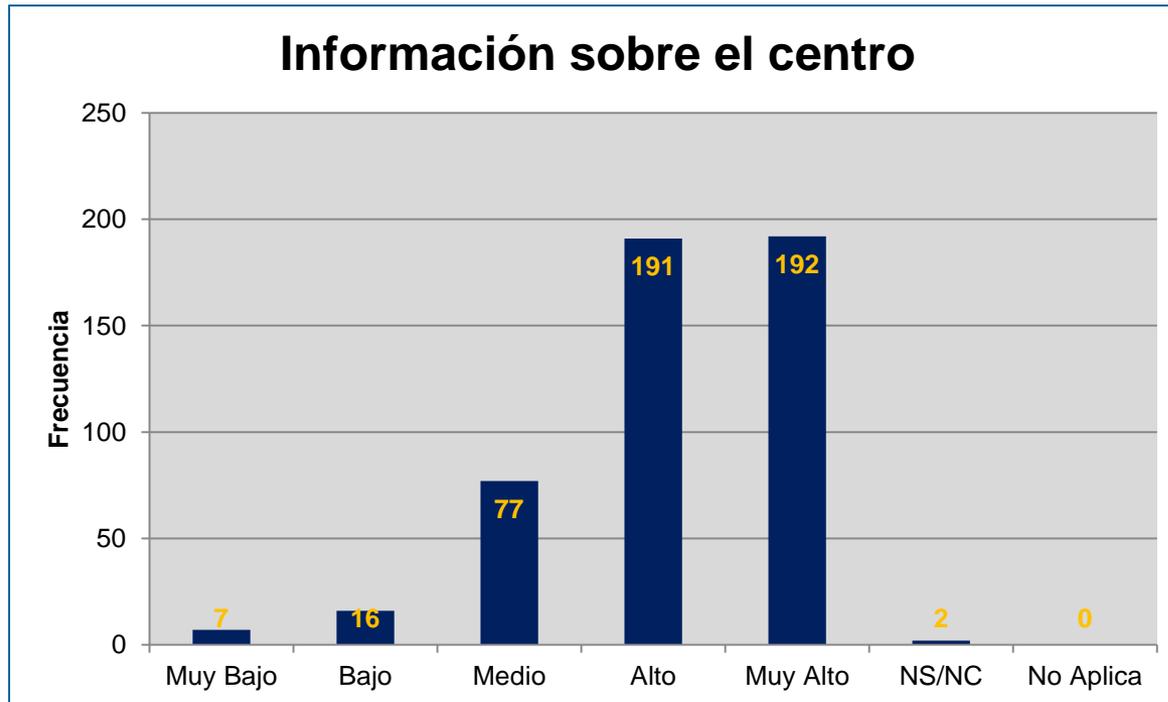
Nivel de actividades deportivas que se ofrece



Nivel de actividades extraescolares que se ofrece



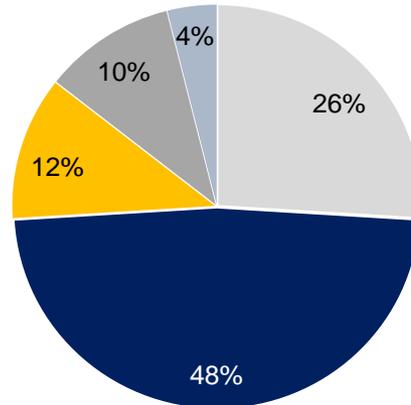
Información que se ofrece sobre el centro



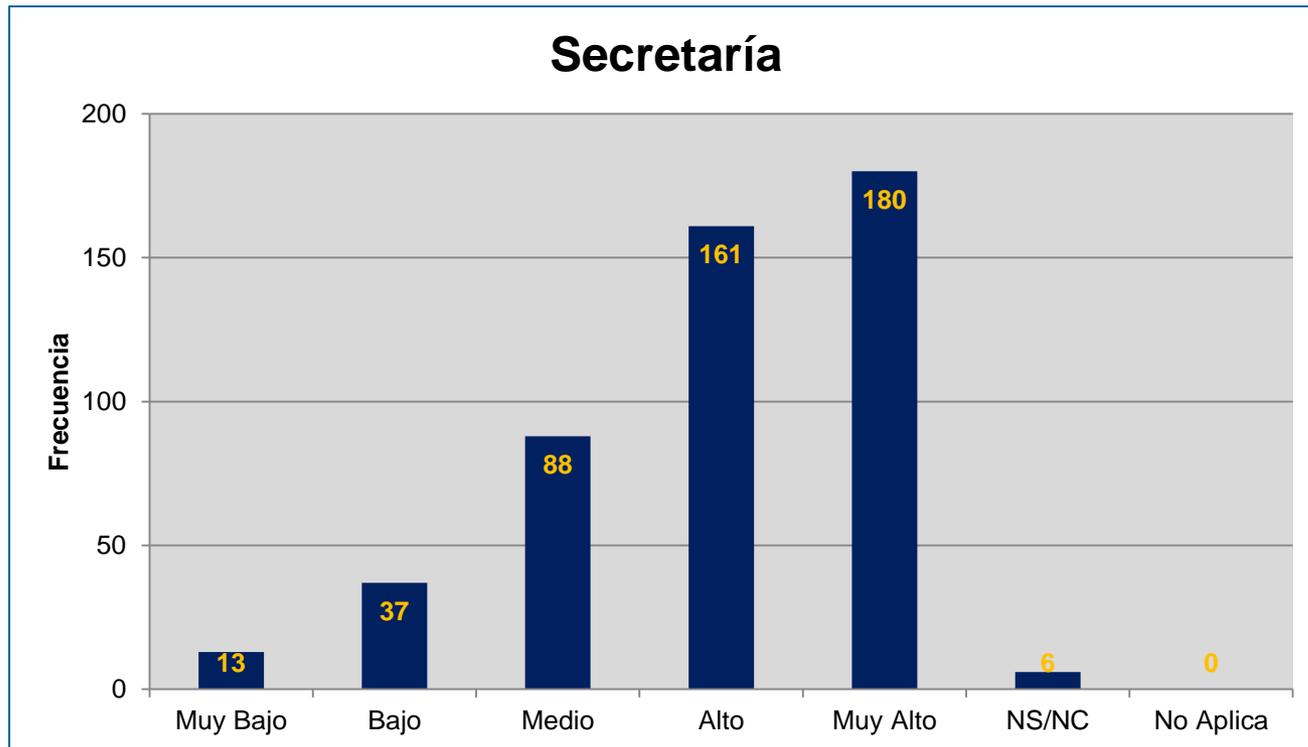
Vías de recepción de información del centro

¿A través de que vía le gusta recibir la información actualizada del centro?

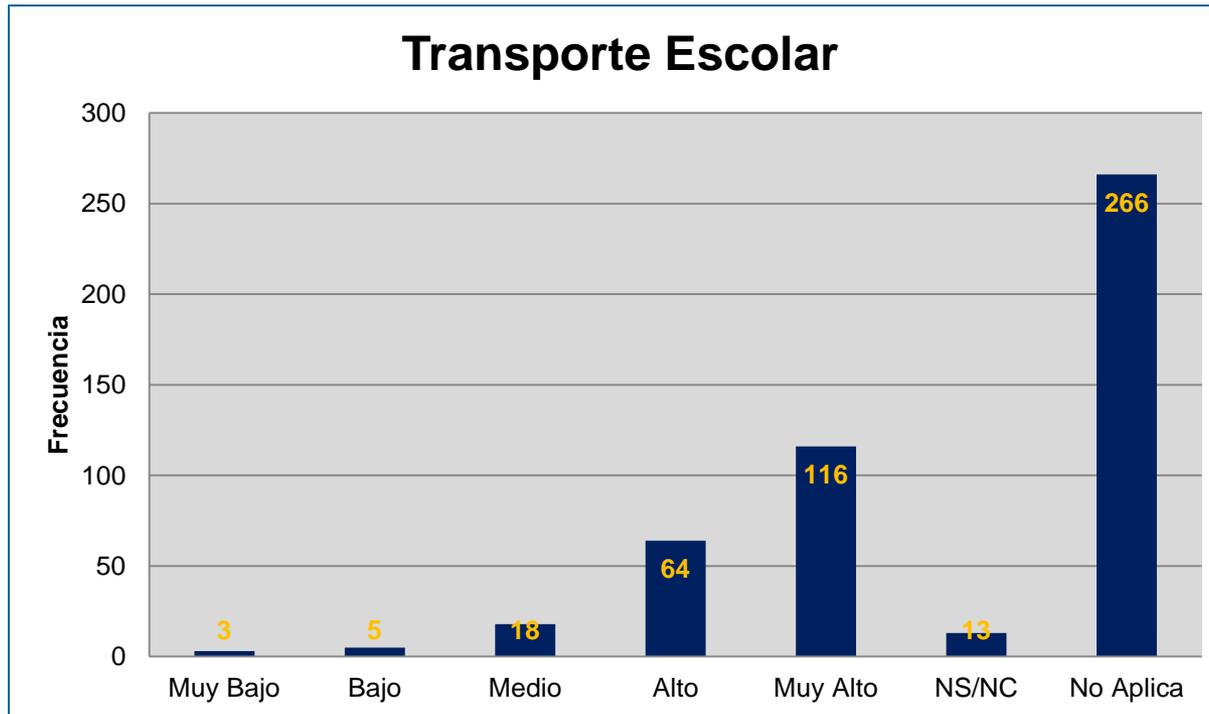
■ Circulares ■ E-mail ■ SMS ■ Tutor/a ■ Web



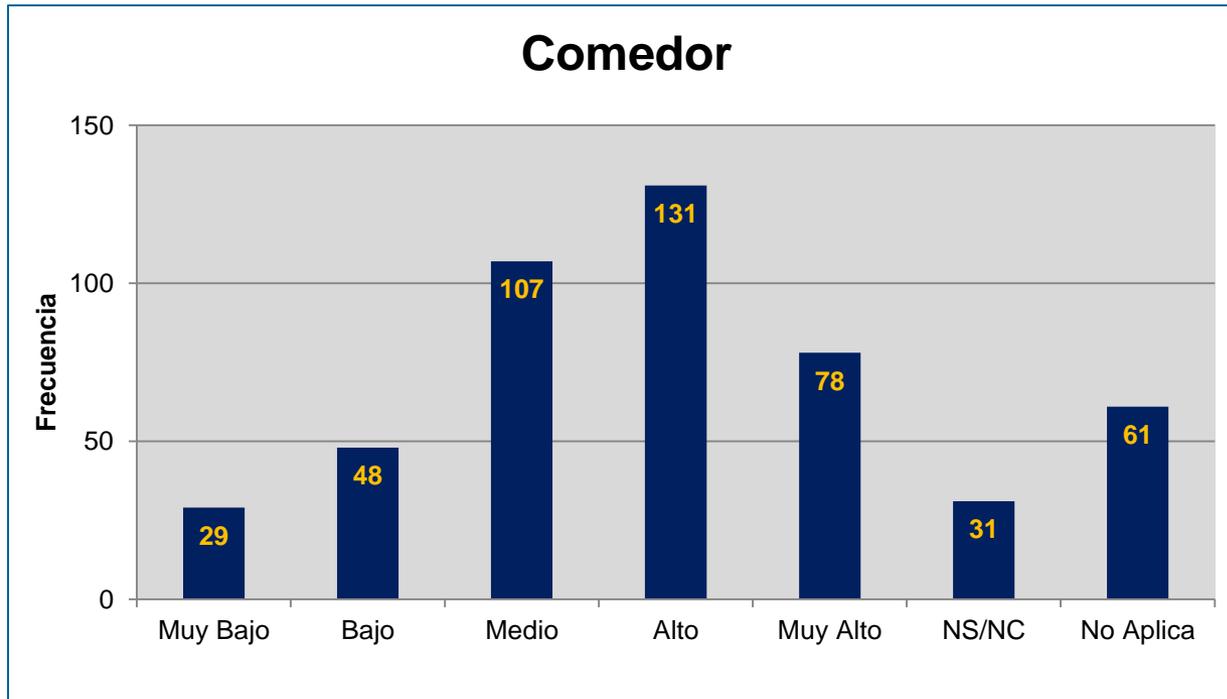
Atención y eficacia de los servicios de Secretaría



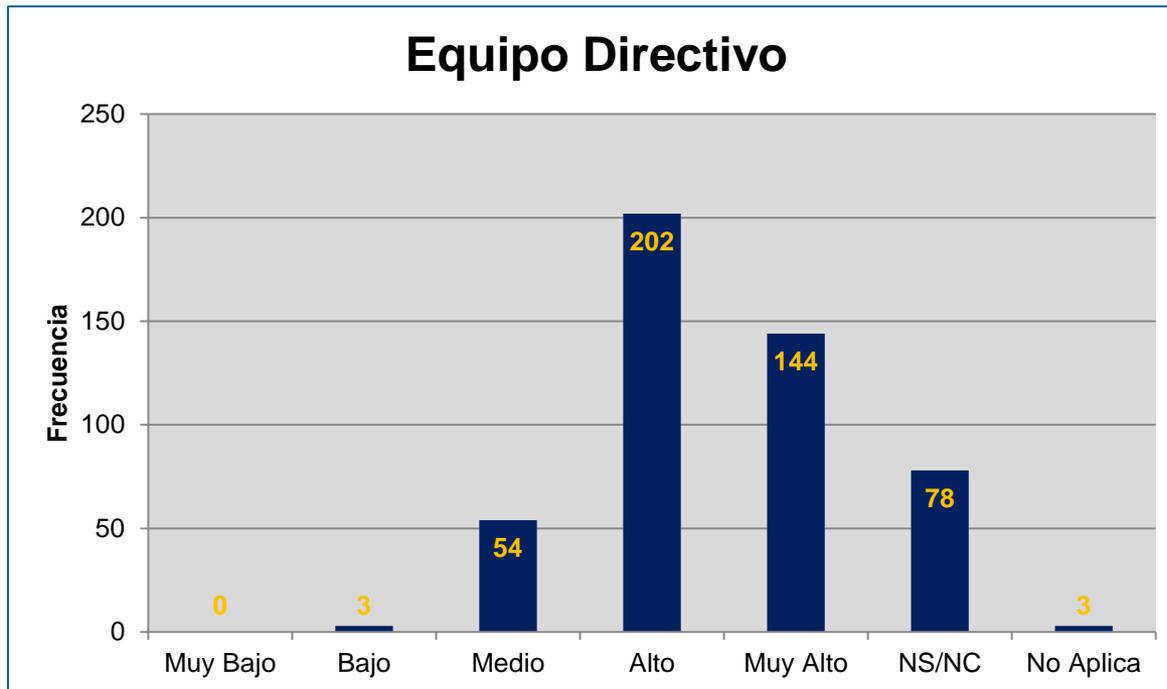
Calidad del servicio de Transporte Escolar



Calidad del servicio de Comedor



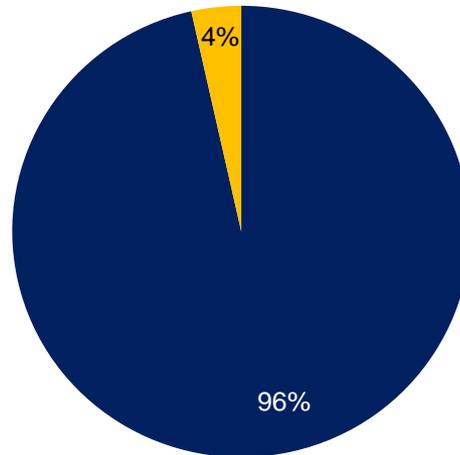
Servicio y funciones del Equipo Directivo



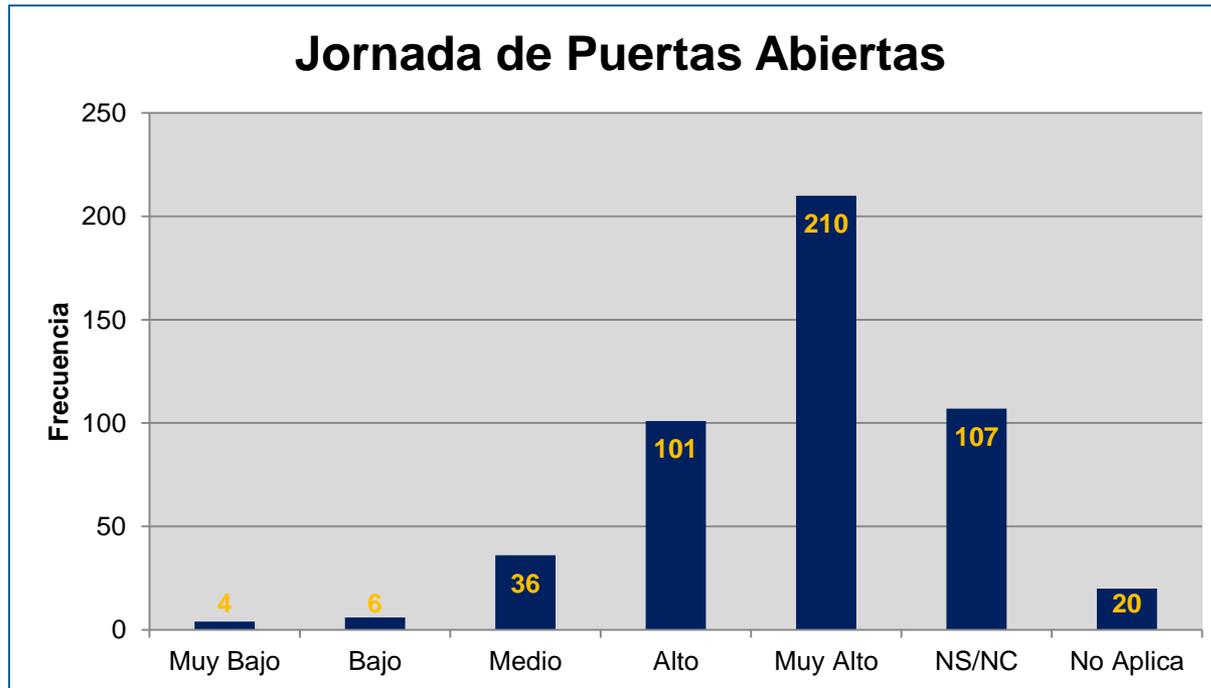
¿Recomendaría el centro entre sus amistades y familiares?

¿Recomendaría el colegio?

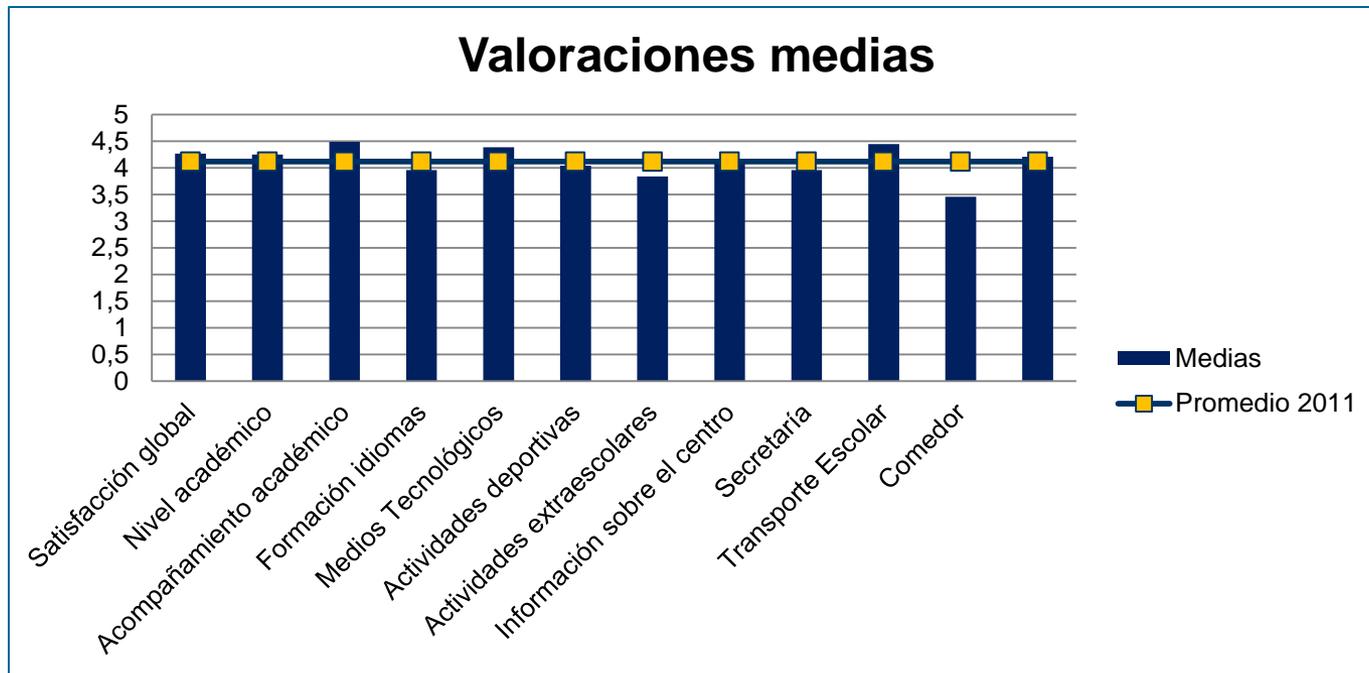
■ Sí ■ No



Jornada de Puertas Abiertas celebrada en Enero de 2011

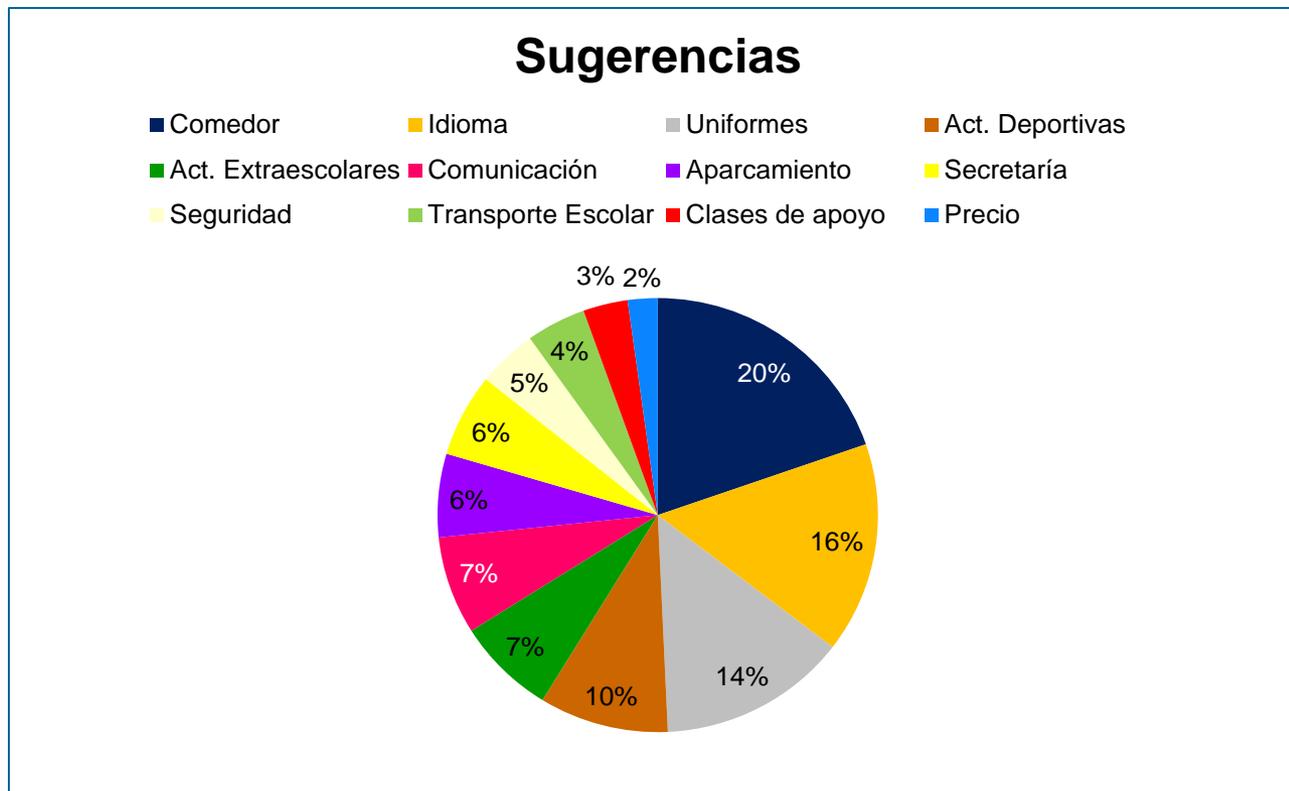


Promedio (media de medias): 4.16



SUGERENCIAS

Se han realizado un total de 362 sugerencias, cuyo reparto principal se muestra a continuación:



PROPUESTAS DE MEJORA



PROPUESTAS DE MEJORA



PROPUESTAS DE MEJORA

OTROS

- 🕒 Correo electrónico para quejas y sugerencias
- 🕒 Mayor vigilancia en el uso de internet
- 🕒 Clases de mecanografía para los alumnos del Proyecto Ágora
- 🕒 Normas de comportamiento en la mesa
- 🕒 Mejorar el servicio de orientación
- 🕒 Incluir chino en los idiomas a impartir
- 🕒 Incrementar el nivel tecnológico al resto de niveles educativos
- 🕒 Técnicas de estudio para el alumnado
- 🕒 Mejorar los contenidos a los que acceden los padres a través de moodle: fechas de exámenes, deberes, etc.
- 🕒 Devolución de documentación a Secretaría a través de correo electrónico.

**COMPARATIVA DE RESULTADOS ENTRE LAS
ENCUESTAS REALIZADAS EN 2010 Y 2011**



COMPARATIVA 2010-2011

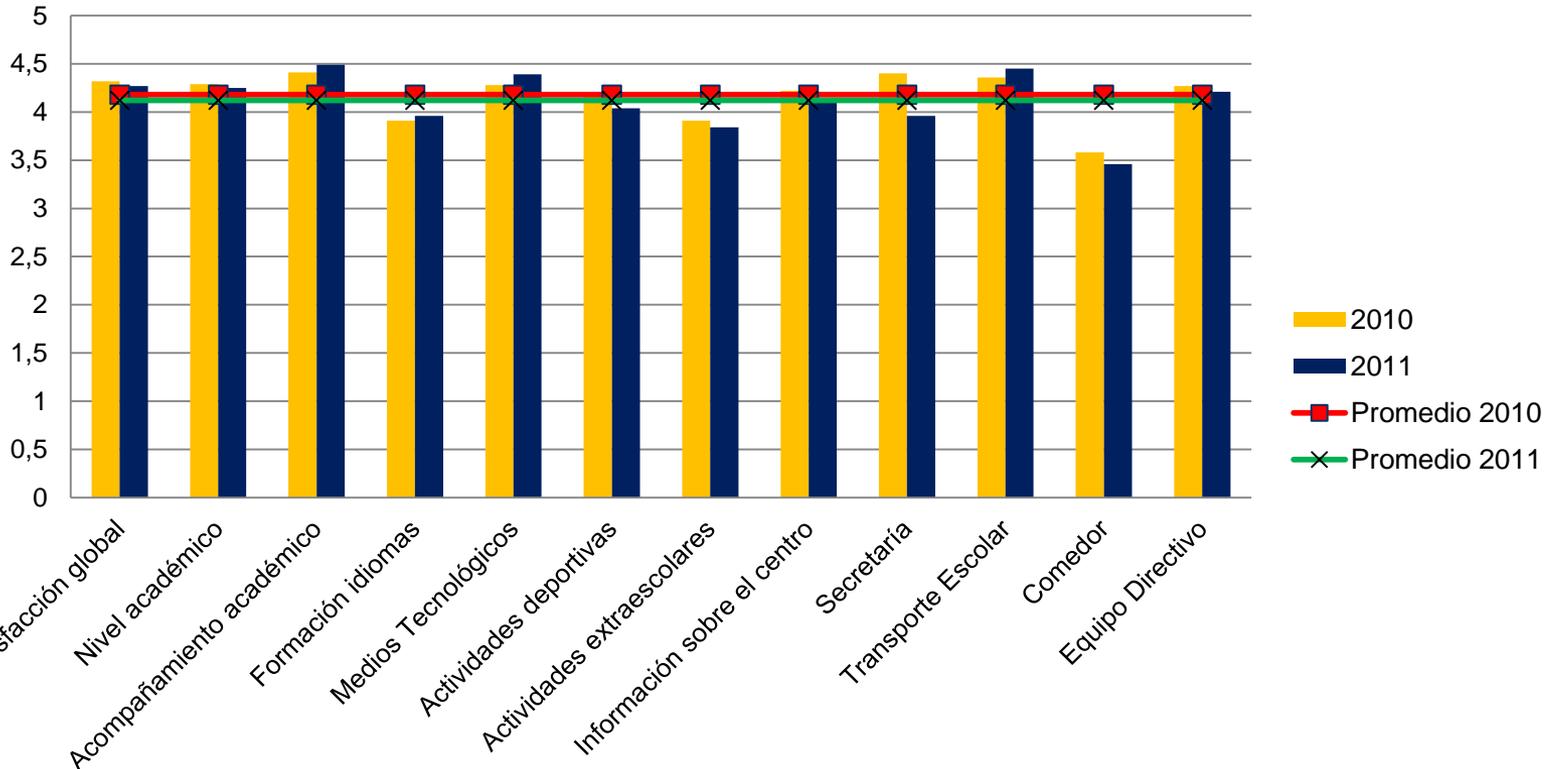
Promedio 2010

4,18

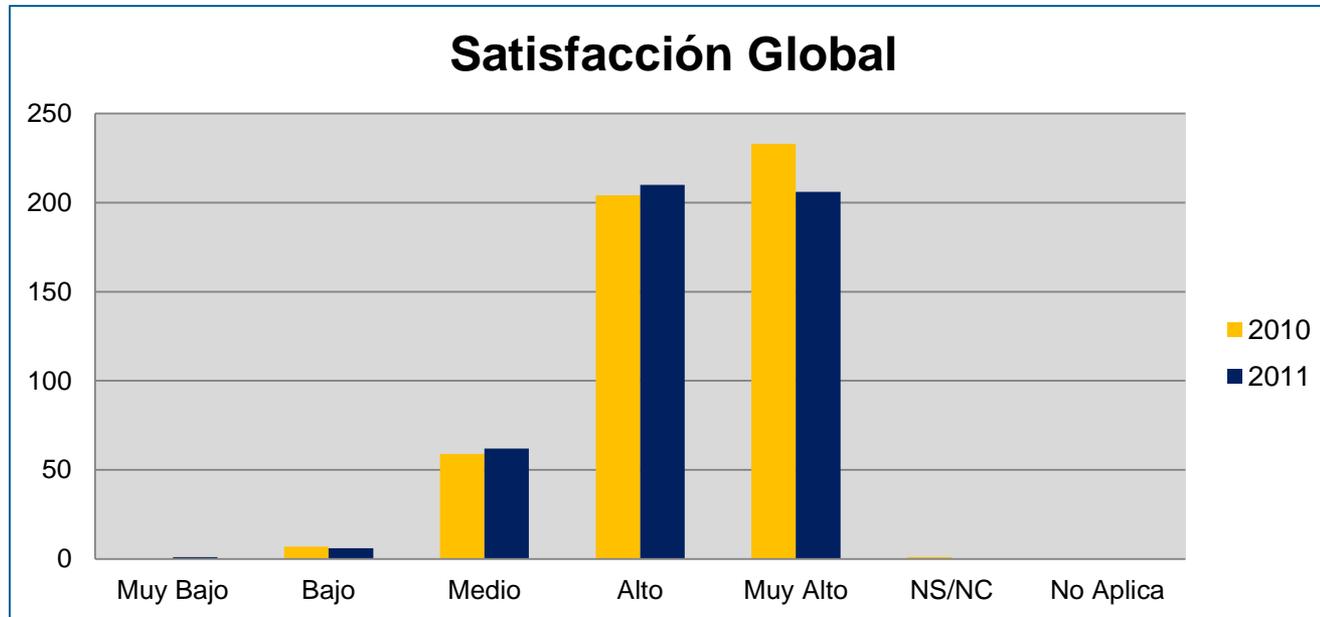
Promedio 2011

4,12

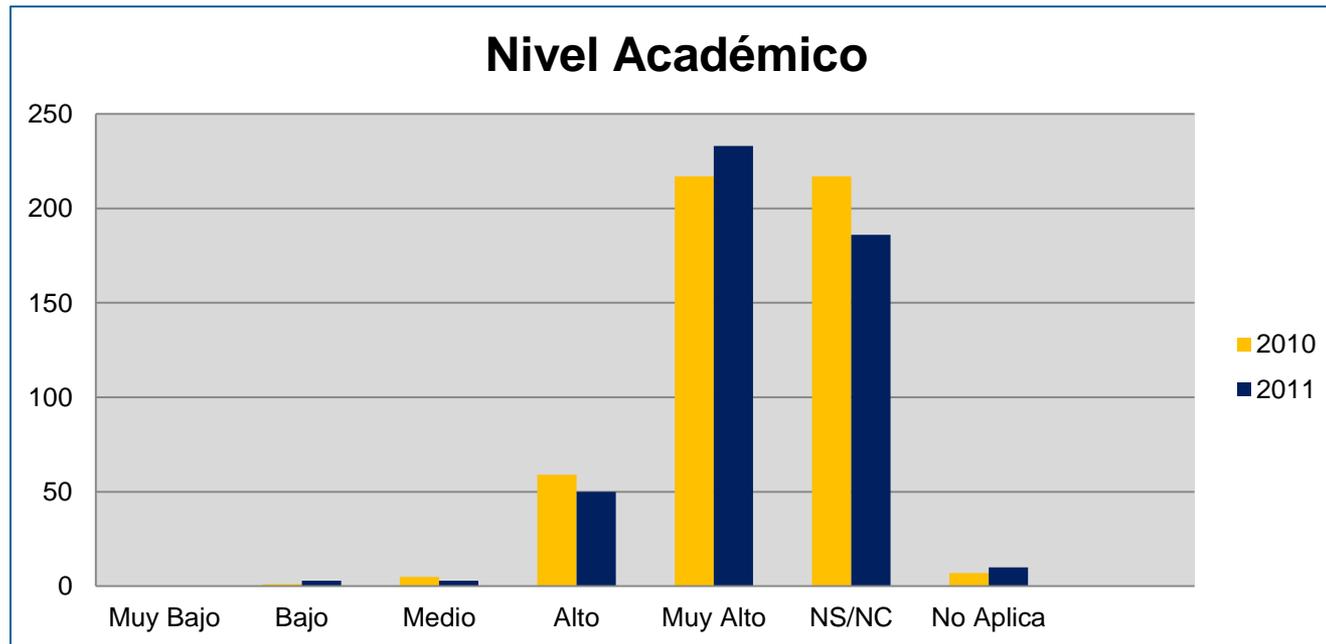
Comparación valoraciones medias



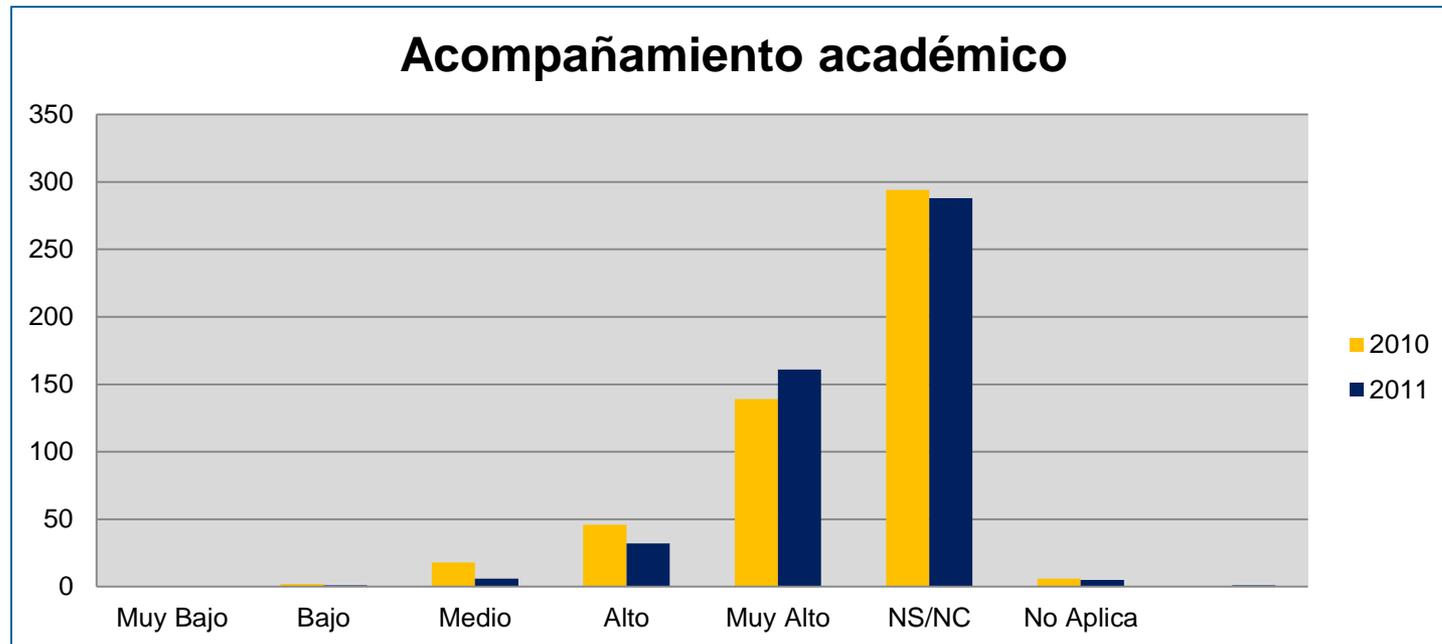
SATISFACCIÓN GLOBAL 2010-2011



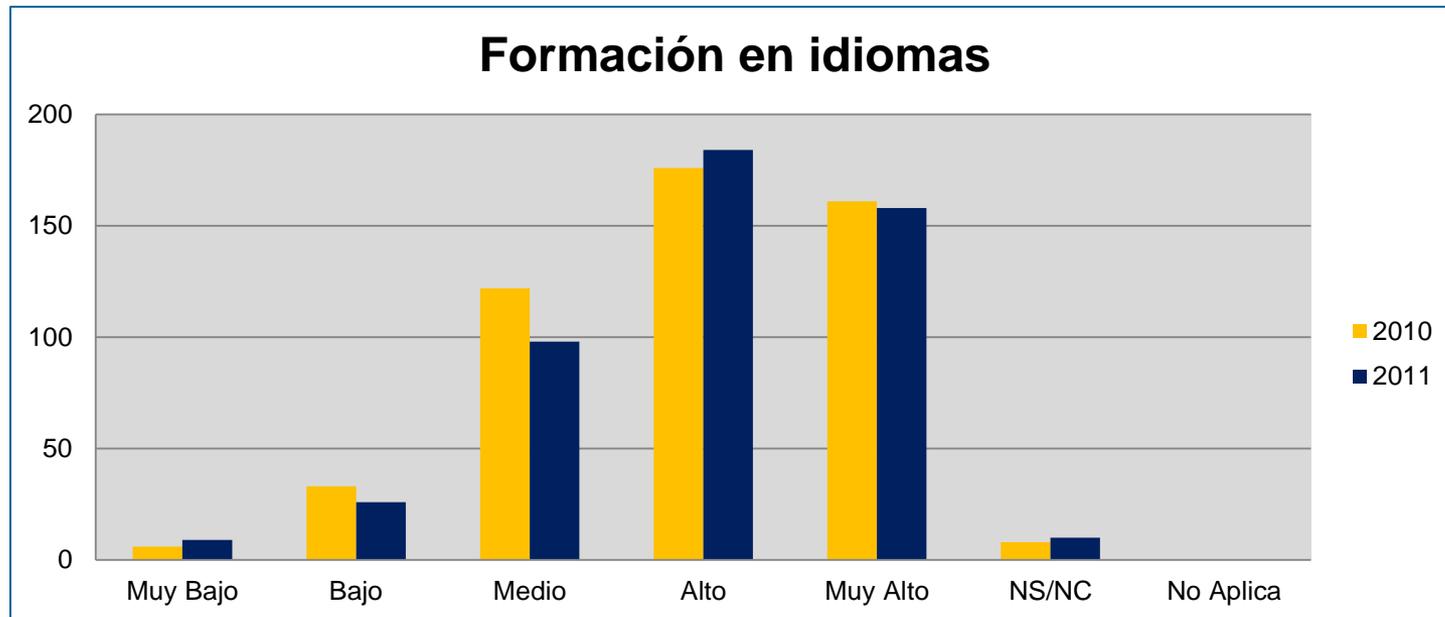
NIVEL ACADÉMICO 2010-2011



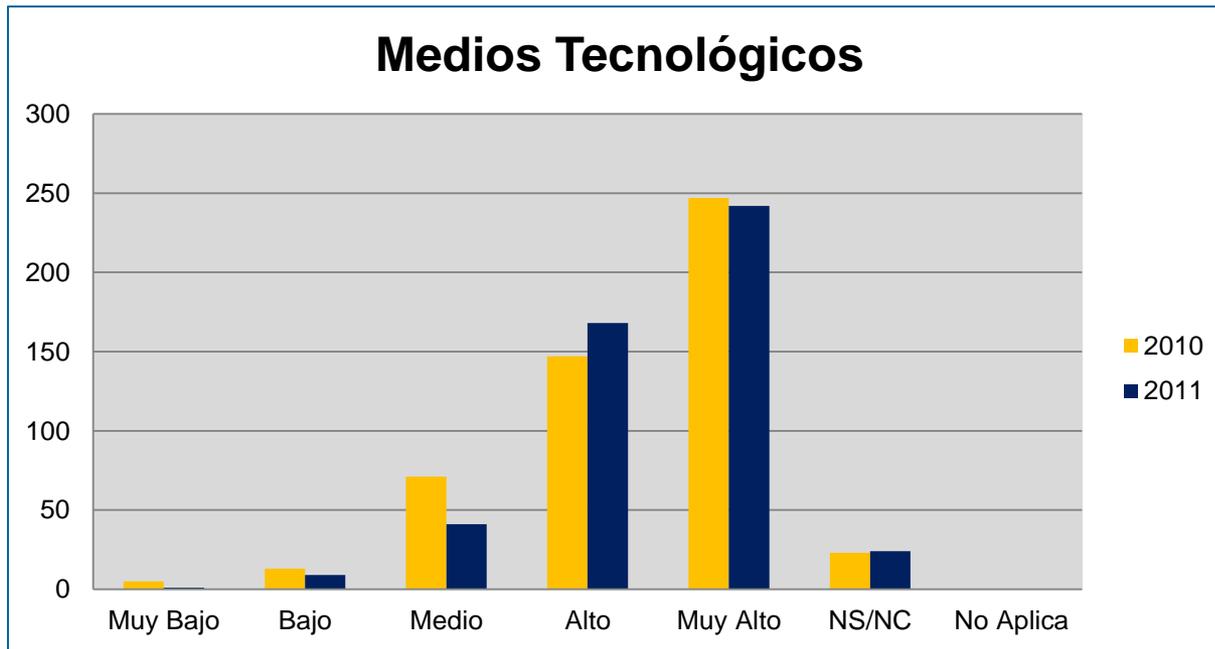
ACOMPANAMIENTO ACADÉMICO 2010-2011



FORMACIÓN EN IDIOMAS 2010-2011

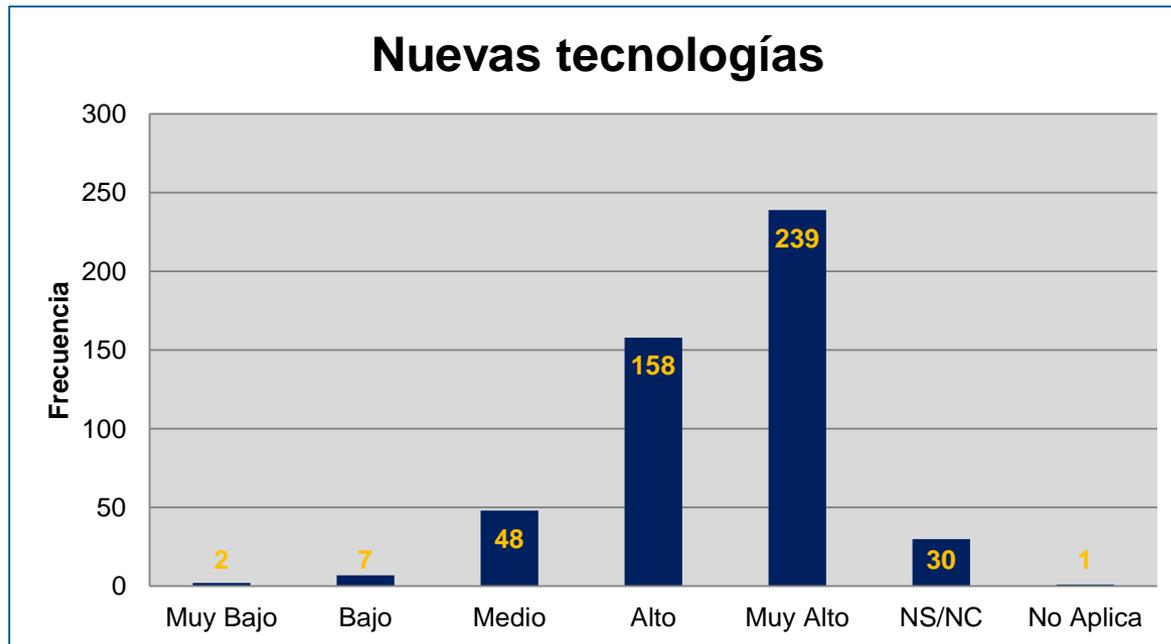


MEDIOS TECNOLÓGICOS 2010-2011

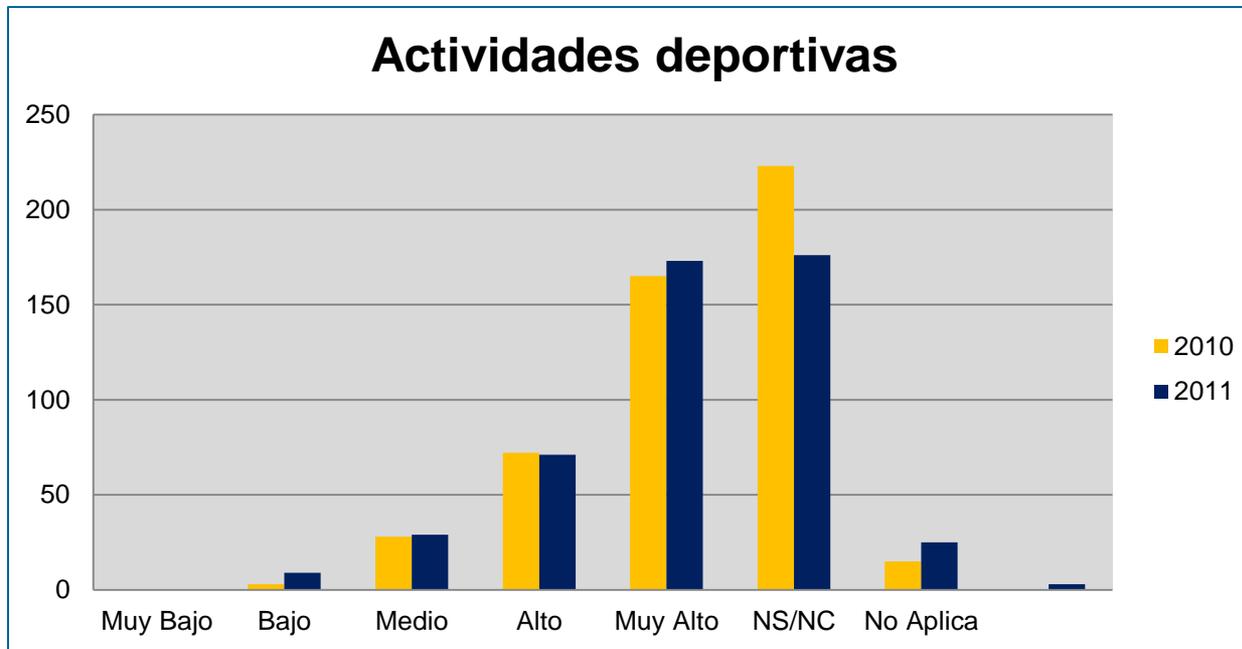


INCORPORACIÓN DE NUEVAS TECNOLOGÍAS EN LA ACTIVIDAD EDUCATIVA 2011

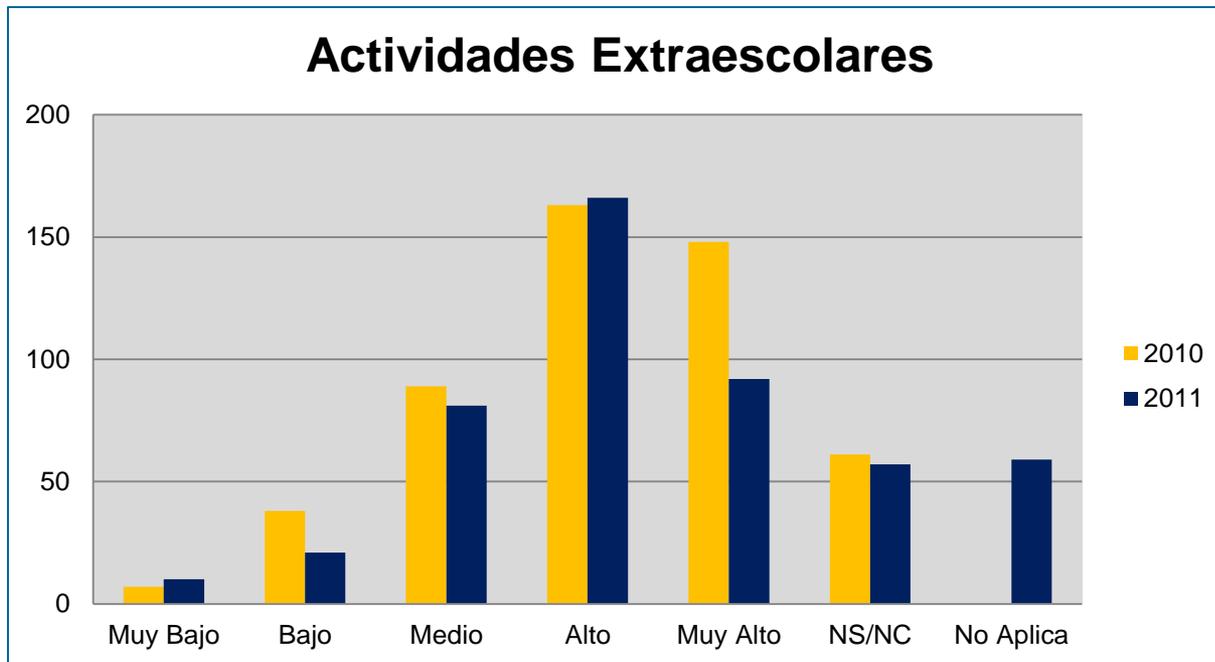
NUEVA PREGUNTA



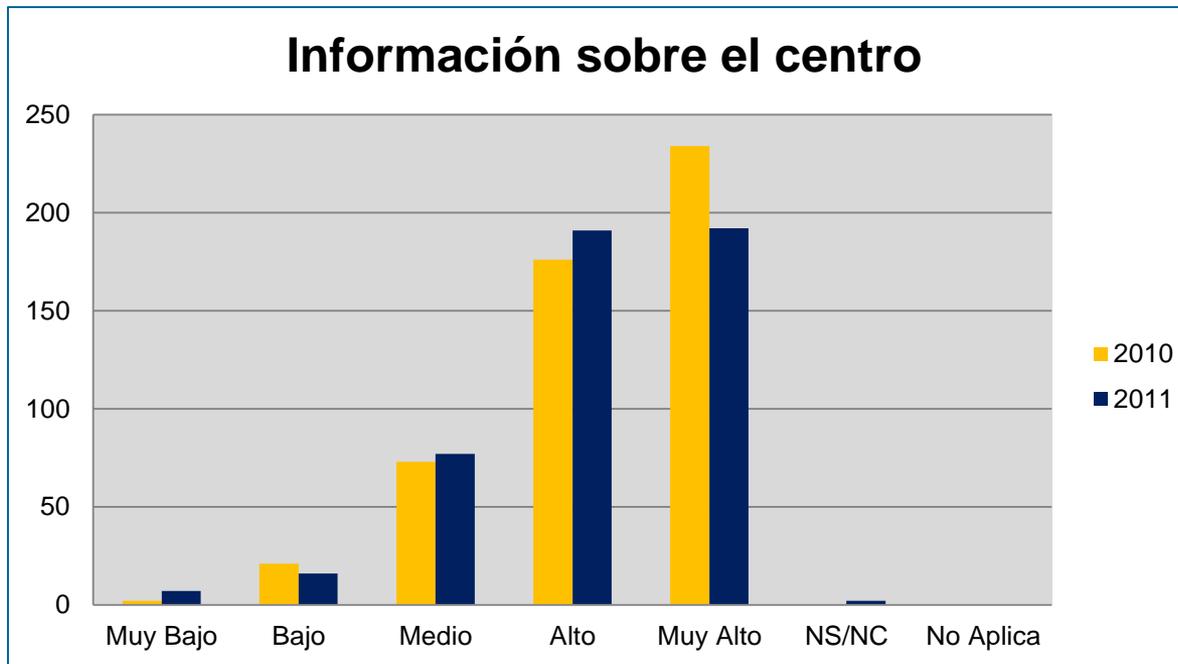
ACTIVIDADES DEPORTIVAS 2010-2011



ACTIVIDADES EXTRAESCOLARES 2010-2011



INFORMACIÓN SOBRE EL CENTRO 2010-2011

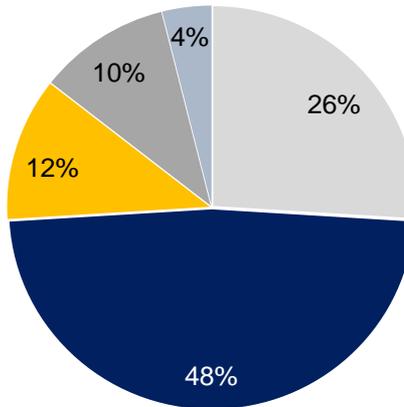


INCORPORACIÓN DE NUEVAS TECNOLOGÍAS EN LA ACTIVIDAD EDUCATIVA 2011

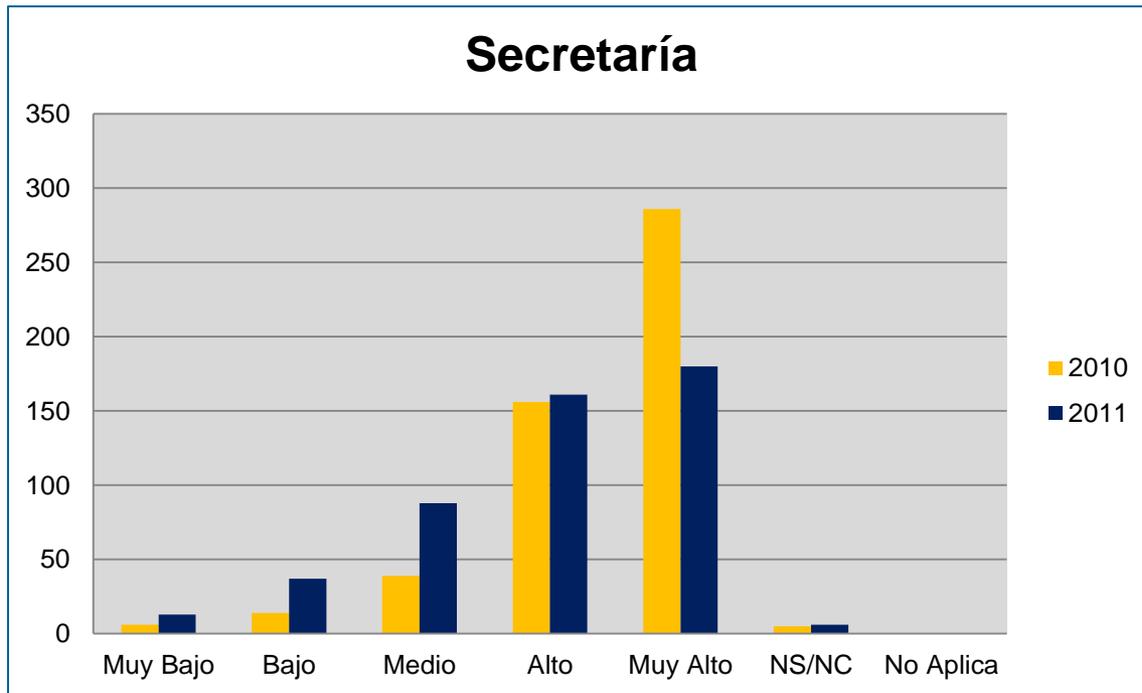
NUEVA PREGUNTA

¿A través de que vía le gusta recibir la información actualizada del centro?

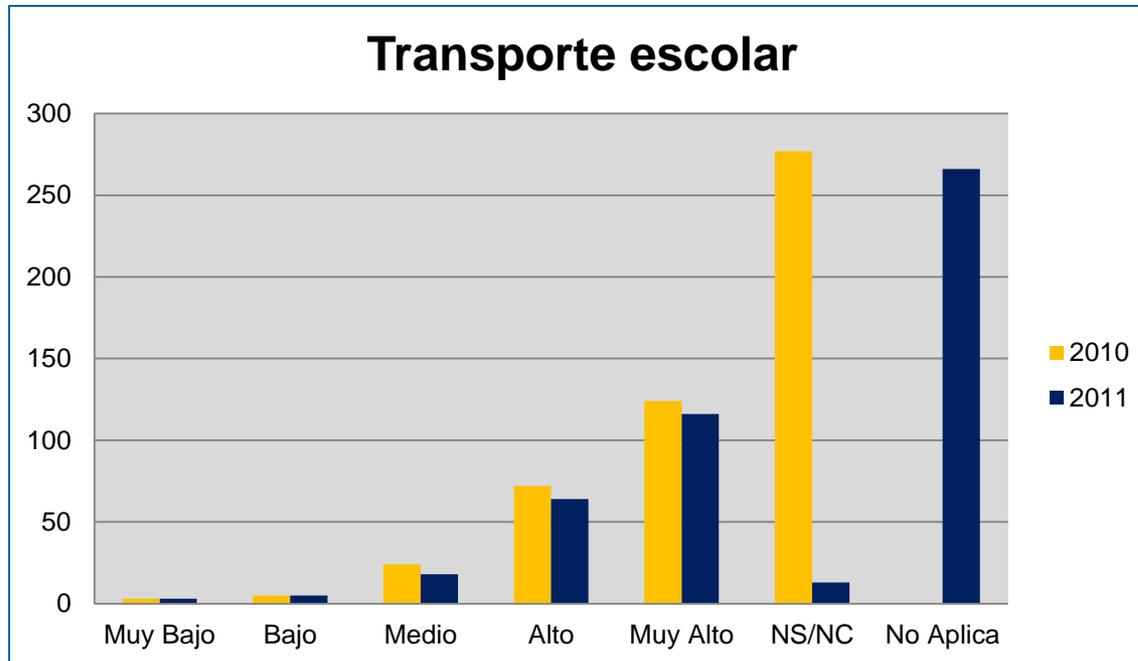
■ Circulares ■ E-mail ■ SMS ■ Tutor/a ■ Web



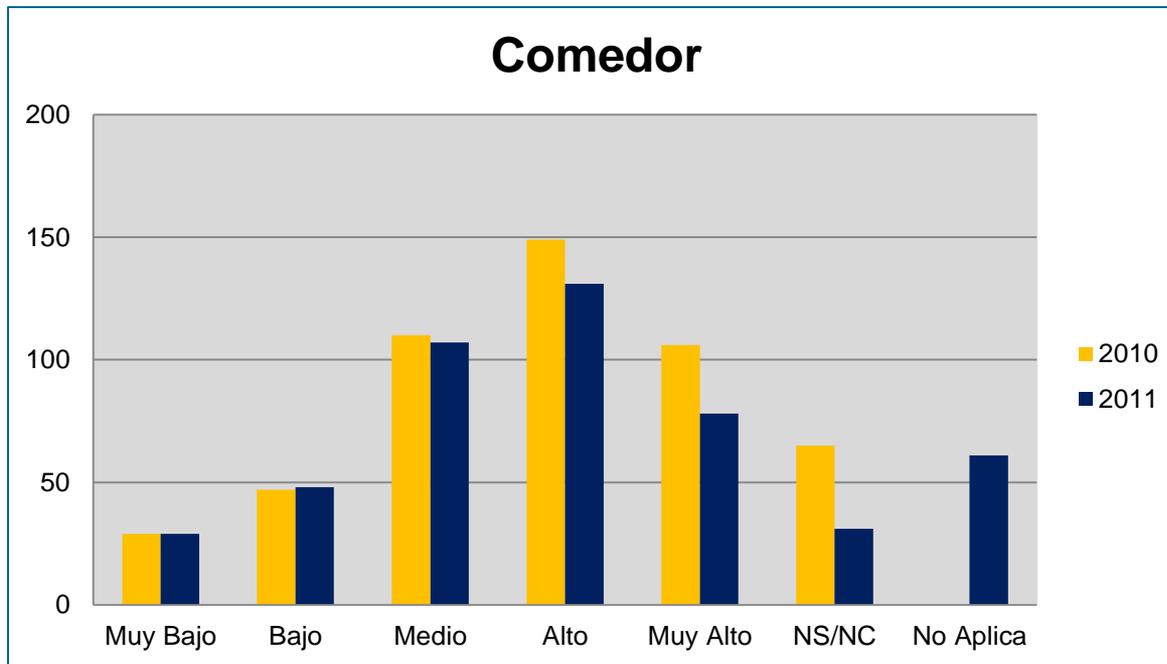
SECRETARÍA 2010-2011



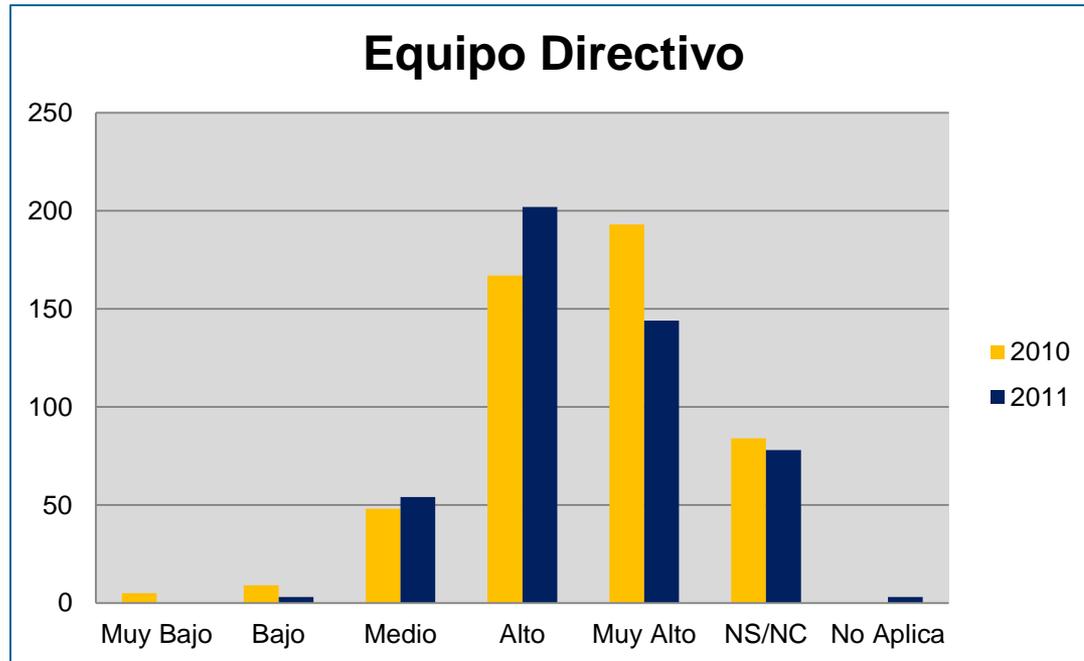
TRANSPORTE ESCOLAR 2010-2011



COMEDOR ESCOLAR 2010-2011



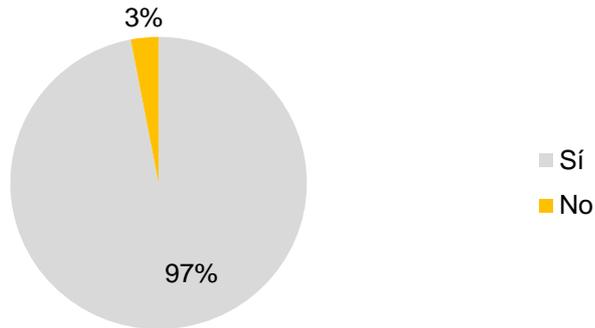
EQUIPO DIRECTIVO 2010-2011



2010

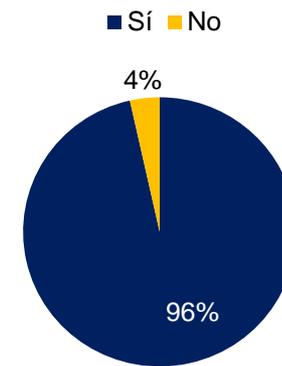
RECOMENDACIÓN
2010-2011

¿Recomendaría el colegio?



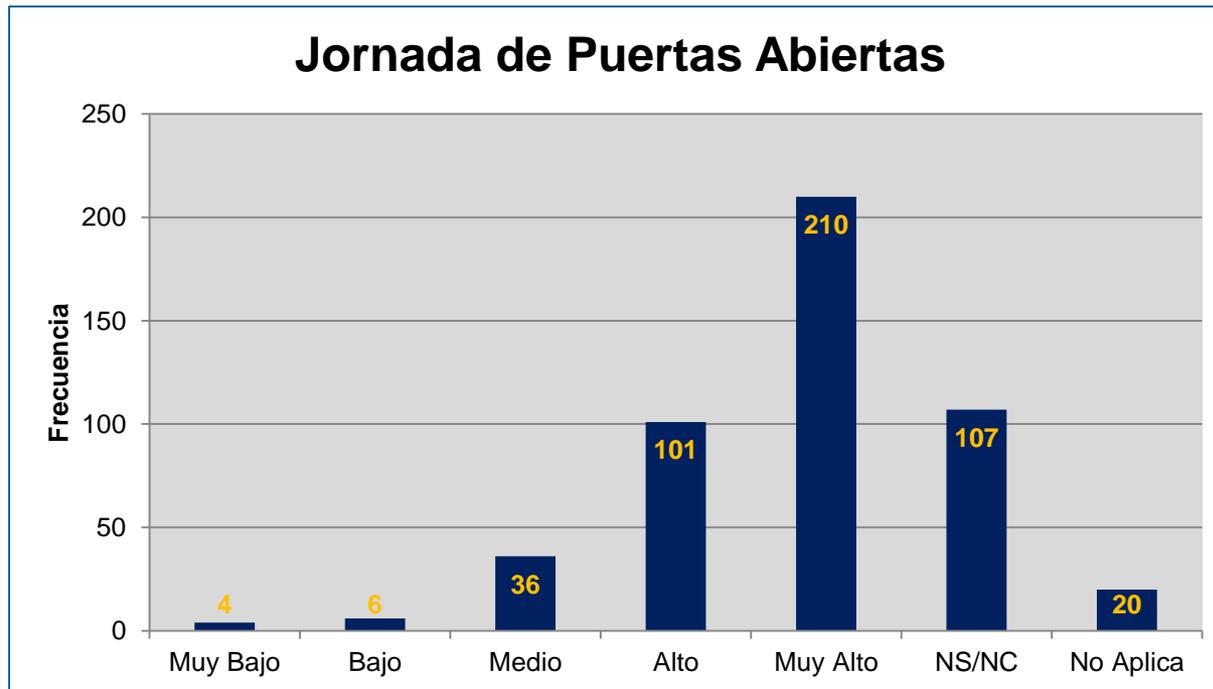
2011

¿Recomendaría el colegio?



INCORPORACIÓN DE NUEVAS TECNOLOGÍAS EN LA ACTIVIDAD EDUCATIVA 2011

NUEVA PREGUNTA



Benalmádena

Arroyo de la Miel
Avda. de los Argonautas s/n.
Esquina con C/ Eros
Tel. 951 770 901
951 770 902

Marbella

San Pedro de Alcántara
Calle del Amor, s/n
Tel. 951 778 981
951 778 964

Granada

Calle Rejón s/n
Tel. 958 567 980
958 105 731

Rincón de la Victoria.

Cra. a Macharaviaya.
Urbz. Añoreta Golf, 2ª Fase.
CP. 29738.

TFNO 952 972 311
TFNO-FAX 952 971 455

