

## COMPROMISO DIGITAL PROYECTO myAgora+

### CONSIDERACIONES PREVIAS

El proyecto myAgora+ es un conjunto de acciones y herramientas basado en tres pilares fundamentales (myAgora Access, myAgora Brains y myAgora Family), para cuyo desarrollo COLEGIO NOVASCHOOL AÑORETA ha sido tutelado durante todo el proceso por un grupo de investigación pedagógica de la Universidad de Málaga, persiguiendo los siguientes objetivos:

- Utilizar las herramientas tecnológicas como un nuevo lenguaje educativo y una enseñanza que complemente los métodos tradicionales.
- Potenciar el aprendizaje visual del alumno, aumentar su participación, su motivación y su creatividad.
- Impartir clases más atractivas y documentadas.
- Evitar 'fracturas digitales' excluyentes.

El proyecto myAgora+ está basado en estas cuatro claves:

- ✓ Interactividad: una enseñanza más interactiva y con más usabilidad entre usuarios y materiales.
- ✓ Personalizado: una enseñanza y aprendizaje cada vez más personalizados con las TIC (tecnologías de la información y comunicaciones).
- ✓ Flexibilidad: creando servicios educativos más flexibles y relacionados con los hogares y el mundo laboral.
- ✓ Cooperación: un proceso de enseñanza centrada en la autonomía no quiere decir que ésta se pueda alcanzar sola, precisamente requiere de cooperación y aprendizaje entre la comunidad educativa.

La tecnología no prevalece sobre el proceso educativo sino que sirve para potenciar y mejorar la calidad de la enseñanza.

### COMPROMISOS QUE ADQUIERE COLEGIO NOVASCHOOL AÑORETA

- Dotar al alumnado de elementos para potenciar y mejorar la calidad de la enseñanza, basado en tres elementos:
  - **myAgora Access:** punto de encuentro virtual de toda la comunidad educativa. Plataforma de acceso con claves individualizadas para cada miembro de dicha comunidad (alumnos, padres, profesores y personal de administración). En él se pueden seguir a tiempo real los contenidos, la evolución del curso, las necesidades de aprendizaje, el intercambio de información entre los distintos colectivos de la comunidad educativa, etc...

- **myAgora Brains:** conjunto de herramientas, acciones y procesos que alumnos y profesores utilizarán como vía para el desarrollo del modelo educativo de NovaSchool Añoreta. Como son:
  - Herramientas.
    - Dispositivos electrónicos de acceso a la plataforma myAgora+. Estos ordenadores podrán ser prestados por el colegio al alumnado, en cuyo caso será un portátil de tipo PC convertible o tablet, **EQUIPO PRESTADO en adelante**-. O estos ordenadores podrán ser propios del alumno y su uso en el colegio deberá estar expresamente autorizado por el centro bajo normas de uso concretas, no asumiendo NovaSchool Añoreta ninguna responsabilidad sobre cualquier incidencia en este dispositivo y para lo cual la familia deberá firmar un documento que así lo confirme **-EQUIPO PROPIO en adelante**.
    - Pizarras digitales en las aulas
    - Campus WIFI
  - Acciones. Digitalización de contenidos y accesibilidad de los mismos.
  - Y procesos. Actualización permanente, introducción de vídeo, audio, uso de paquetes informáticos.
- **myAgora Family:** acciones y herramientas encaminadas a que los padres del alumnado continúen siendo un sujeto activo en su proceso de enseñanza (planes de formación online sobre el uso de Internet y los nuevos avances informáticos) con todas las garantías (paquete de filtros y firewalls para evitar el mal uso de los EQUIPOS PRESTADOS).
- Dotar de contenidos digitales a la plataforma (myAgora Access) y mantenerlos actualizados.
- Hacer las tareas de mantenimiento del EQUIPO PRESTADO al alumno y mantenerlo actualizado (no en EQUIPOS PROPIOS). Realizar seguimientos periódicos sobre los contenidos almacenados por el alumnado en dichos EQUIPOS. Y, en definitiva, asegurar la gestión y el cumplimiento de las normas establecidas sobre el uso de estos dispositivos electrónicos.
- Ofrecer una educación de calidad que prepare al alumno para asumir con eficacia las responsabilidades en la sociedad actual.
- Fomentar los valores de respeto, responsabilidad y tolerancia como ejes fundamentales de la educación.
- Mantener entrevistas con las familias.
- Facilitar habilidades y estrategias preventivas para mejorar la convivencia en las aulas y por extensión en la red.
- Tratar con respeto a todos los miembros de la Comunidad Educativa.

## COMPROMISOS QUE ADQUIERE LA FAMILIA

- Deber de custodia, cuidado y mantenimiento en buenas condiciones de uso (recarga de batería, limpieza...) del EQUIPO PROPIO o del EQUIPO PRESTADO por el colegio al alumno para el acceso a la plataforma myAgora+.
- Colaboración para la realización de las tareas propuestas por el profesorado.
- Favorecer el diálogo con nuestros hijos sobre su «vida digital»: páginas que visita, redes que frecuenta, etc.
- Mantener entrevistas periódicas con el tutor, tanto a petición del profesorado como de la propia familia para estar informados sobre el proceso de aprendizaje.
- En caso de incidencias o conductas inadecuadas colaborar con el Centro.
- Participar de las formaciones dirigidas a familias que se organicen en la Comunidad Educativa para conseguir la conexión deseada entre familias y el centro.
- Contratar con el colegio NovaSchool Añoreta el proyecto myAgora+ para el actual curso escolar y todos los cursos posteriores, en los que estén sus hijos matriculados en NovaSchool Añoreta, hasta finalizar bachillerato. El alumnado recibe a través de myAgora+ material educativo necesario para cubrir las exigencias en cuanto a contenidos digitales del curso escolar. A ello se sumará el coste adicional de los libros de texto necesarios en cada etapa.

## PROPIEDAD DE LOS EQUIPOS PRESTADOS POR EL COLEGIO AL ALUMNADO

Los EQUIPOS PRESTADOS de acceso a la plataforma myAgora+ puestos a disposición del alumnado son propiedad del colegio. En el presente curso escolar se entregarán portátiles del **tipo PC convertible**, que serán cambiados a los 4 años y el colegio los entregará durante este periodo en calidad de **préstamo**. Solamente si el alumno acaba el bachillerato en COLEGIO NOVASCHOOL AÑORETA y lleva 4 años en el Centro usando el mismo EQUIPO PRESTADO, se podrá quedar en propiedad con él. En el caso en que acabara el bachillerato en este colegio pero llevara menos de 4 años usando el mismo EQUIPO PRESTADO, si quiere quedarse con él tendrá la familia que abonar al colegio el valor residual del mismo, teniendo en cuenta la siguiente tabla:

- Alumno acaba bachillerato en NovaSchool Añoreta y lleva 4 años en el colegio usando el mismo EQUIPO PRESTADO. Valor residual del EQUIPO PRESTADO: 0 euros.
- Alumno acaba bachillerato en NovaSchool Añoreta y lleva 3 años en el colegio usando el mismo EQUIPO PRESTADO. Valor residual del EQUIPO PRESTADO: 25% del valor original del dispositivo.
- Alumno acaba bachillerato en NovaSchool Añoreta y lleva 2 años en el colegio usando el mismo EQUIPO PRESTADO. Valor residual del EQUIPO PRESTADO: 50% del valor original del dispositivo.
- Alumno acaba bachillerato en NovaSchool Añoreta y lleva 1 año en el colegio usando el mismo EQUIPO PRESTADO. Valor residual del EQUIPO PRESTADO: 75% del valor original del dispositivo.

## ASESORAMIENTO Y SERVICIO TÉCNICO SOBRE EQUIPOS PRESTADOS

Los EQUIPOS PRESTADOS a los alumnos llevan asociado un Servicio de Asistencia Técnica y Asesoramiento durante los **4 años que dura el préstamo**.

El servicio de asistencia resolverá las incidencias que puedan surgir con relación al funcionamiento, conectividad y mantenimiento del equipo, así como la gestión de la garantía dada por el fabricante del EQUIPO PRESTADO. Si los EQUIPOS PRESTADOS presentan averías se actuará según el **protocolo de incidencias siguiente**:

- **Desperfectos leves** (reinstalaciones y configuraciones de software, y/o averías que estén cubiertos por la garantía del fabricante). De este tipo de defectos de los EQUIPOS PRESTADOS se encarga el Servicio de Asistencia (Departamento de Sistemas) establecido en el Centro. Durante el tiempo que dure la reparación de la avería o la gestión de la garantía del EQUIPO PRESTADO, el alumno recibirá, en un plazo no superior a 48 horas, un portátil de tipo tablet **-EQUIPO DE SUSTITUCIÓN, en adelante-** para poder trabajar, que devolverá al Departamento de Sistemas en cuanto haya recuperado su EQUIPO PRESTADO reparado.

- **Desperfectos graves** (rotura del EQUIPO PRESTADO o algún componente del mismo, pérdida del EQUIPO PRESTADO y/o averías no cubiertas por la garantía del fabricante, que impidan el uso del mismo). Un mal uso del EQUIPO PRESTADO supone la rotura de la máquina, su **inutilización** y el no poder usar la garantía ofrecida por el fabricante.

- **Desperfecto grave en un portátil de tipo PC convertible (EQUIPO PRESTADO)**: En ningún caso será sustituido este portátil por otro dispositivo nuevo e idéntico. Si el EQUIPO PRESTADO queda inoperativo por un defecto grave, existen tres posibilidades de actuación, y será la familia del alumno quien decida cómo actuar:

**Opción 1.-** A petición de la familia, se realizará un presupuesto de reparación por parte de un servicio técnico autorizado por el fabricante. Dicho presupuesto será comunicado a la familia, y ésta decidirá si asume el coste para proceder a la reparación de la incidencia. Si la decisión es que se proceda a la reparación, la familia abonará el importe del presupuesto en secretaría del colegio, e inmediatamente será enviado el dispositivo al servicio técnico oportuno. El alumno recibirá, en un plazo no superior a 48 horas, un EQUIPO DE SUSTITUCIÓN portátil de tipo tablet para poder trabajar, que devolverá al Departamento de Sistemas en cuanto haya recuperado su EQUIPO PRESTADO reparado.

**Opción 2.-** Al alumno se le proporcionará de forma definitiva, y en un plazo máximo de 48 horas, otro EQUIPO DE SUSTITUCIÓN portátil de tipo tablet de los que el colegio dispone para sustituir en casos de averías (dispositivos similares, pero en ningún caso nuevos). Para el uso de este EQUIPO DE SUSTITUCIÓN será obligatorio que la familia pague en secretaría del colegio una fianza de 200€ que le será devuelta cuando acabe el periodo de préstamo

del EQUIPO PRESADO asignado originalmente, siempre y cuando el EQUIPO DE SUSTITUCIÓN sea devuelto en las mismas condiciones en las que se asignó. Además, el alumno quedará con este EQUIPO DE SUSTITUCIÓN asignado hasta que finalice el periodo de 4 años de préstamo que asumió con la entrega del portátil PC convertible. Y si el alumno dejara de estudiar en NovaSchool Añoreta antes de que finalice dicho periodo, la familia deberá abonar al colegio el valor residual del EQUIPO PRESTADO asignado originalmente (indicado en punto anterior).

**Opción 3.-** Al alumno se le autorizará de forma individual el uso, dentro del colegio, de un EQUIPO PROPIO de tipo portátil o tablet para la realización de las tareas académicas encomendadas por el profesorado. Colegio NovaSchool Añoreta no asumirá ninguna responsabilidad sobre cualquier incidencia en este EQUIPO PROPIO, y la familia deberá firmar un documento que así lo confirme. Además, el alumno tendrá que usar ese EQUIPO PROPIO hasta que finalice el periodo de 4 años de préstamo que asumió con la entrega del portátil PC convertible. Y si el alumno dejara de estudiar en NovaSchool Añoreta antes de que finalice dicho periodo, la familia deberá abonar al colegio el valor residual del EQUIPO PRESTADO asignado originalmente (indicado en punto anterior).

**- Desperfecto grave en un portátil de tipo tablet de sustitución asignado con fianza (EQUIPO DE SUSTITUCIÓN):** Las averías graves en los portátiles de tipo tablet de sustitución serán siempre gestionadas y solucionadas por el Departamento de Sistemas del colegio. Automáticamente implicará la no devolución de la fianza de 200€ que la familia abonó cuando se asignó el EQUIPO DE SUSTITUCIÓN, y se procederá a reasignar al alumno, en un plazo máximo de 48 horas, otro EQUIPO DE SUSTITUCIÓN portátil de tipo tablet de los que el colegio dispone para sustituir en casos de averías. Para el uso de este nuevo EQUIPO DE SUSTITUCIÓN será obligatorio que la familia pague una nueva fianza de 200€ que le será devuelta cuando acabe el periodo de préstamo del EQUIPO PRESTADO original, siempre y cuando el EQUIPO DE SUSTITUCIÓN sea devuelto en las mismas condiciones en las que se asignó.

Los Jefes de Estudios son los encargados de comunicar a los familiares los desperfectos graves en los EQUIPOS PRESTADOS o en los EQUIPOS DE SUSTITUCIÓN y será el coordinador del proyecto myAgora+ quién explique a las familias el detalle de la avería y el importe de su reparación según el protocolo descrito anteriormente.

El colegio no asumirá la reposición de los accesorios del EQUIPO PRESTADO tales como teclado, ratón, cargador de batería, pendrive y funda.

En los periodos vacacionales estivales, el alumno deberá devolver al Colegio el EQUIPO PRESTADO, salvo en los casos que haya sido autorizado expresamente por el Centro.

## PROTECCIÓN DE INTERNET

El EQUIPO PRESTADO tiene instalados filtros de seguridad de forma que se garantice la seguridad del menor. Muchas páginas webs y accesos en internet están restringidos, pero la responsabilidad es compartida entre los padres y el colegio. Ambos debemos vigilar el buen uso del EQUIPO PRESTADO y comunicarlo de inmediato en caso contrario.

Antes de que sus hijos comiencen a explorar las nuevas fronteras de Internet, es recomendable estar seguro de que todos comprenden lo que deben hacer y lo que no deben hacer cuando estén conectados.

## EL CUIDADO DE LOS EQUIPOS PRESTADOS

El EQUIPO PRESTADO es un recurso didáctico que Colegio Novaschool Añoreta pone en manos de nuestro alumnado. No sustituye al profesorado ni a los libros de texto, sino que se constituye, como éstos, en complemento que ayuda al aprendizaje.

Para garantizar su buen uso, se han elaborado unas normas de mantenimiento que debemos tener presentes. Destacamos algunos de los consejos más importantes:

- Debemos preservar el EQUIPO PRESTADO de temperaturas extremas y de la humedad, y siempre debemos mantenerlo lejos de una exposición directa al sol.
- El EQUIPO PRESTADO se limpia con un paño suave. Para su conservación, debemos evitar dejar caer objetos sobre él o poner objetos pesados sobre el mismo, o golpearlo.
- Nunca se debe desarmar el cargador ni la batería y cualquier avería o contratiempo debe comunicarse al Centro a la mayor brevedad posible y por los canales establecidos.

## NORMAS DE USO DE LOS EQUIPOS PRESTADOS PARA EL ALUMNADO

En la mochila del alumno aparece este nuevo elemento muy atractivo, con muchas posibilidades y que implica igualmente responsabilidades hacia el mismo, ya que con él harán los deberes y trabajarán en el aula. Es responsabilidad de cada alumno:

- El cuidado del EQUIPO PRESTADO asignado y su mantenimiento en buen estado. Nunca quitarle las pegatinas de inventario, ni ponerle pegatinas y adornos personales.
- La información que se almacena en él, que estará relacionada con las tareas educativas.
- El acceso a aquellos recursos para los que se tiene la edad autorizada.
- El uso de la Red con finalidad formativa, evitando el acceso a páginas de contenidos que no tienen que ver con el objeto de estudio.
- La obligación de acudir al centro educativo con la batería del EQUIPO PRESTADO cargada.
- La comunicación de cualquier avería o contratiempo a través de los canales establecidos.