



CONSIDERACIONES PREVIAS

Continuando con el **Plan de Mejora Continua** llevado a cabo en los Centros Novaschool, se puso en marcha la realización de la campaña de encuestas que permiten recabar información sobre el nivel de **satisfacción de los familiares del Colegio Novaschool Añoreta**. El periodo de recogida de información de los cuestionarios se realizó entre los días 29 de abril y 27 de mayo de 2019.

¿A QUIÉN VA DIRIGIDO?

Las encuestas se envía a través de la plataforma myAgora+ a los padres, madres y/o tutores de los alumnos del colegio.

METODOLOGÍA

Se hace una selección de preguntas donde se engloba todas las Áreas que forman el Colegio (instalaciones, comedor, docencia, transporte, etc.), siendo un total de **22 preguntas**. Y así detectar las áreas donde se precisan acciones de mejora. Además de contar con un apartado de **sugerencias y comentarios** para que puedan dejar registrado cualquier mejora que consideren oportuna.

Todas las preguntas se pueden valorar con puntuaciones **de 1 a 5 o No Sabe / No contesta** (en caso de que no se utilice dicho servicio).

Una vez obtenidas las puntuaciones media de cada pregunta **se ponderan a escala de 1 a 10**.

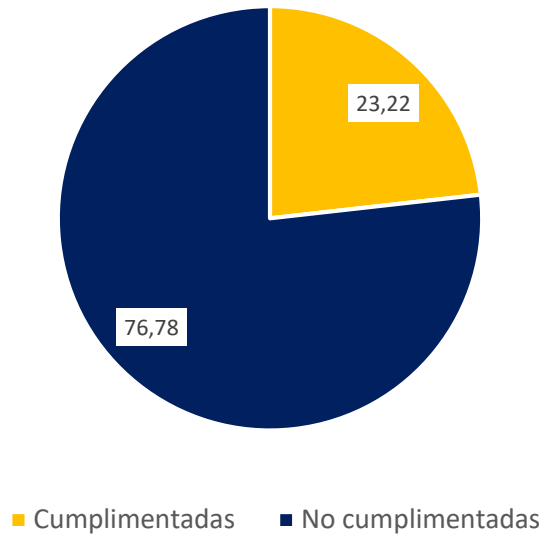
Y para más información se realiza una media general entre todas las preguntas.

Muy alto	5
Alto	4
Medio	3
Bajo	2
Muy bajo	1
NS/NC	0

* Los resultados se han extrapolado a una escala del 1 al 10.

NIVEL DE RESPUESTA OBTENIDO

% Participación



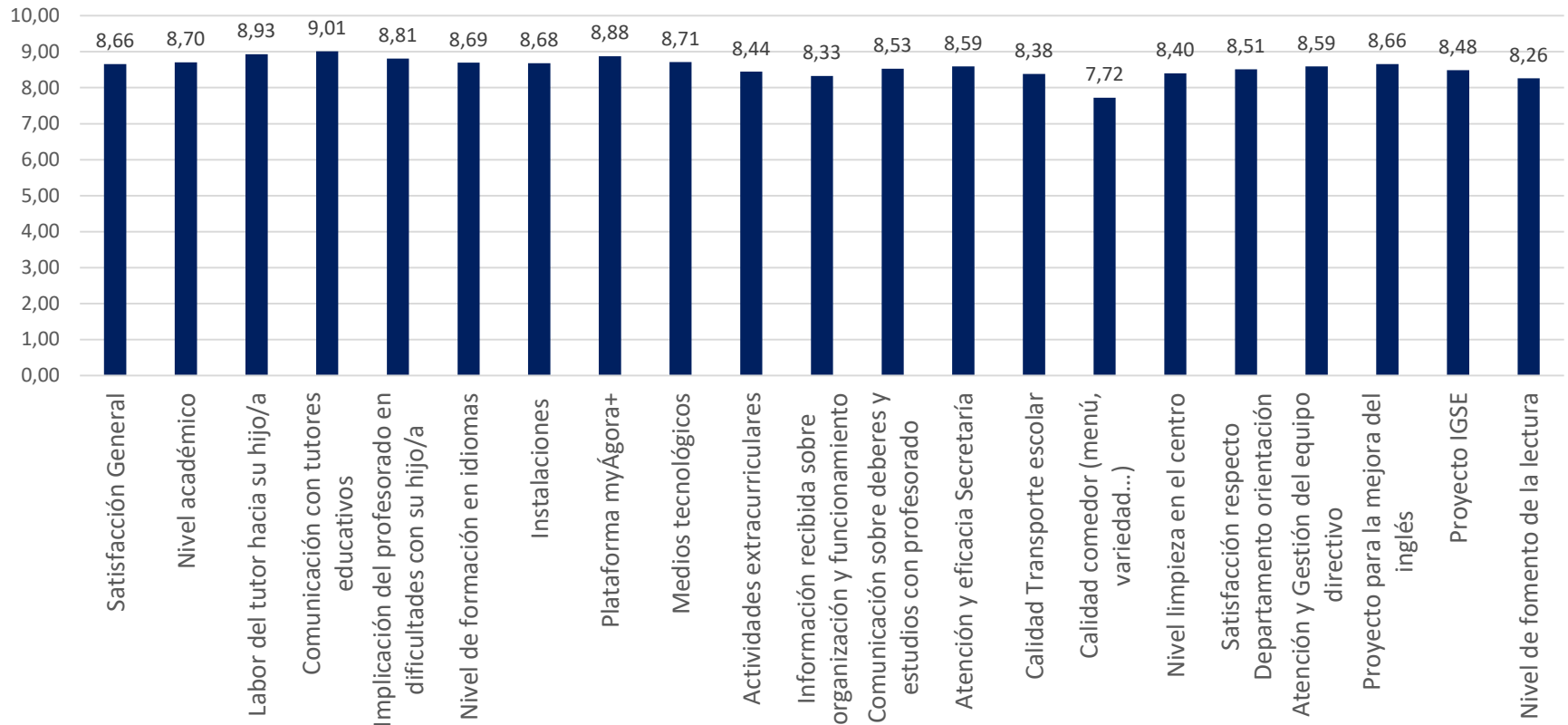
Se han enviado por la plataforma myAgora+ un total de **1180 cuestionarios de satisfacción**. De ellos se han recibido **274 cuestionarios** completos, lo que representa un **23,22% de nivel de respuesta**.

RESULTADOS OBTENIDOS

Valoración media global del curso 2018 - 19

Mayo 2019

8,57



RESULTADOS OBTENIDOS

Valoración media global del curso 2018 - 19

Mayo 2019

8,57

Los aspectos mejor valorados han sido:

“**Comunicación con los tutores educativos**” (9,01)

“**Labor del tutor hacia su hijo/a**” (8,93)

“**Satisfacción con myAgora+**” (8,88)

Entre los aspectos a mejorar y que se están planteando planes de acción de cara al curso 2018-2019 se encuentran:

“**Calidad Comedor**” (7,72),

“**Nivel de fomento a la lectura**” (8,26),

“**Información recibida sobre organización y funcionamiento**” (8,33),

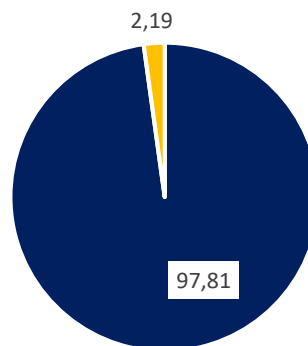
RESULTADOS OBTENIDOS

Otras valoraciones

Mayo 2019

8,57

Recomendaría el Colegio



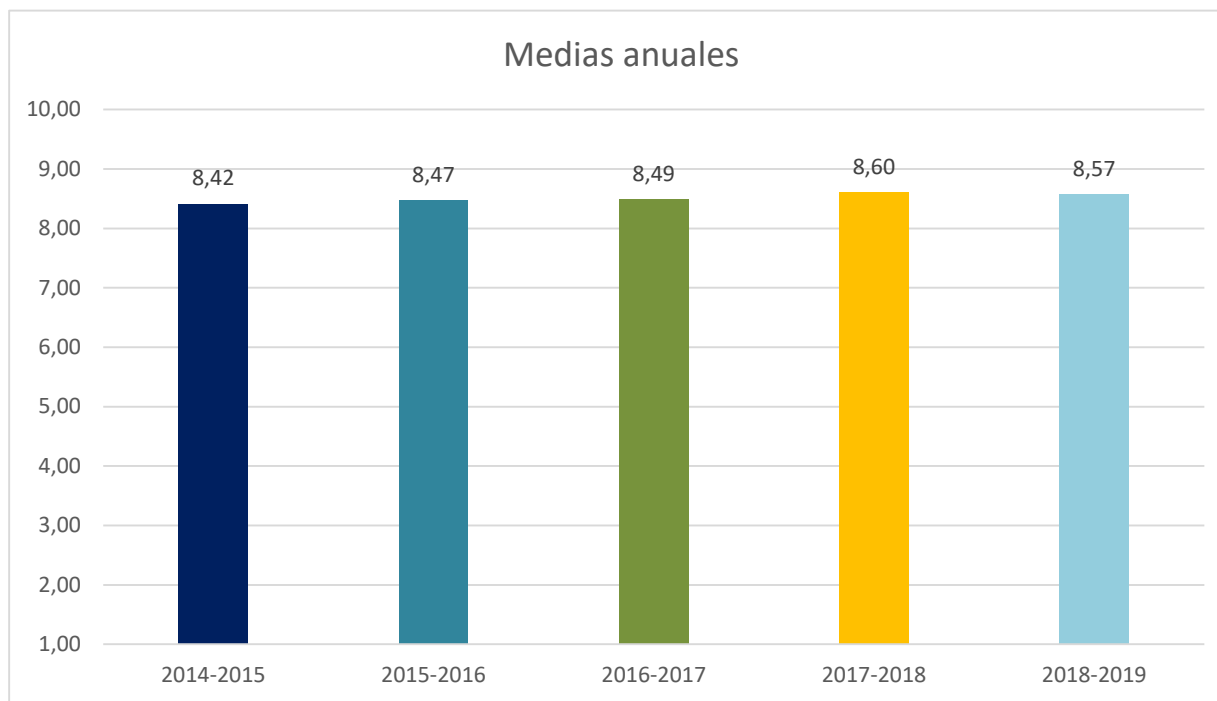
■ SI ■ NO



Es muy significativo que el **97,8% de los encuestados** del **Centro Novaschool Añoreta** recomienden el centro a sus allegados.

RESULTADOS OBTENIDOS

Comparativa otros años



GRUPO EDUCATIVO

www.novaschool.es

Colegios bilingües



NOVASCHOOL AÑORETA

Ctra. a Macharaviaya.
Urb. Añoreta Golf, 2ª Fase.
C.P. 29738 Rincón de la Victoria.
Málaga-España

Teléfonos: 952 972 311 / 952 971 455
secretariaanoreta@novaschool.es



NOVASCHOOL MEDINA ELVIRA

Urb. Medina Elvira Golf Residencial
C.P. 18230 Atarfe
Granada- España

Teléfono: 902 109 571 - 958 848 522
secretariamedinaelvira@novaschool.es



NOVASCHOOL BENALMÁDENA

C/ Eros, s/n.
C. P. 29630
Benalmádena.
Málaga-España

Teléfonos: 951 770 901 / 951 770 902
secretariabenalmadena@Novaschool.es

Colegios británicos



NOVASCHOOL SUNLAND INTERNATIONAL

Carretera de Cártama. Estación a Pizarra.
C.P. 29580 Cártama Estación.
Málaga-España

Teléfonos: 952 424 253 / 952 424 410
infosunland@novaschool.es



NOVASCHOOL BABY SUNLAND

Calle Marie Curie, s/n.
C.P. 29590 Campanillas PTA.
Málaga-España

Teléfonos: 951 463 040
infobabysunland@novaschool.es

Escuelas Infantiles



NOVASCHOOL MÁLAGA CENTRO

C/ Los Negros, nº 14.
C.P. 29013
Málaga-España

Teléfonos: 951 100 096 / 901 709 105
secretariamalagacentro@novaschool.es



NOVASCHOOL FUENTENUEVA

C/ del Amor, s/n.
C.P. 29670 San Pedro de Alcántara.
Málaga-España

Teléfonos 951 778 964 / 951 778 981
secretariafuentenueva@novaschool.es



NOVASCHOOL JUAN LATINO

C/ del Rejón, nº 9 (Parque Almunia).
C. P. 18014
Granada- España

Teléfonos: 958 567 980 / 958 105 731
secretariajuanlatino@novaschool.es



NOVASCHOOL ARRECIFE

C/ El Forito, nº 4.
(Barrio San Francisco Javier)
C.P. 35500
Las Palmas-España

Teléfonos: 928 589 685 / 928 589 620
secretariaarrecife@Novaschool.es