

## CONSIDERACIONES PREVIAS

Continuando con el **Plan de Mejora Continua** llevado a cabo en los Centros Novaschool, se puso en marcha la realización de la campaña de encuestas que permiten recabar información sobre el nivel de **satisfacción de los familiares del Colegio Novaschool Añoreta**. El periodo de recogida de información de los cuestionarios se realizó entre los días 27 de octubre y 23 de Noviembre de 2020.

"Debido a la situación provocada por el COVID-19 durante el curso 2019-2020, se han incluido valoraciones de dicho curso en las encuestas como por ejemplo "el cole en casa". También se han agrupado todas las valoraciones junto con las del curso 2020-2021 y con el objetivo de tener opinión de las partes interesadas sin dejar descubierta la información para el análisis y la mejora continua del grupo Novaschool".

Las encuestas se envía a través de la plataforma myAgora+ a los padres, madres y/o tutores de los alumnos del colegio.

### SISTEMA DE VALORACIÓN

La valoración de las encuestas se ha hecho en base a la satisfacción del personal respecto a una serie de preguntas.

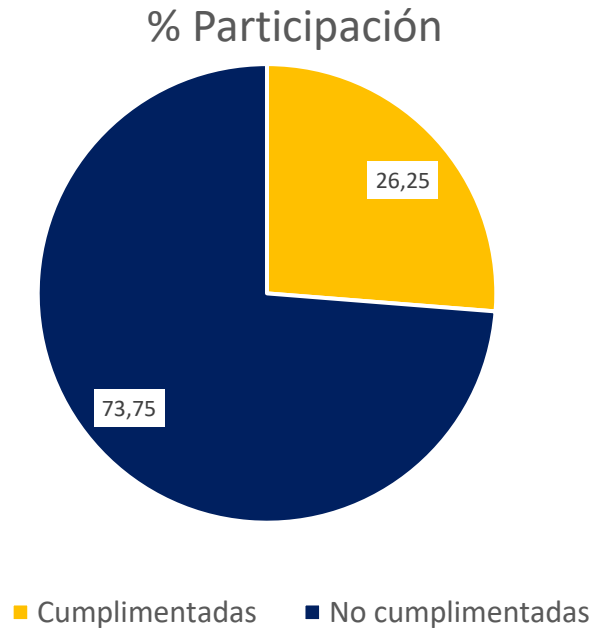
### ANÁLISIS

El análisis de los resultados de las encuestas se ha hecho en base a la valoración media ponderada, para su cálculo se tiene en cuenta la frecuencia con la que se han repetido las respuestas de cada pregunta y los pesos\* asignados a cada una de las valoraciones:

Muy alto	5
Alto	4
Medio	3
Bajo	2
Muy bajo	1
NS/NC	0

\* Los resultados se han extrapolado a una escala del 1 al 10.

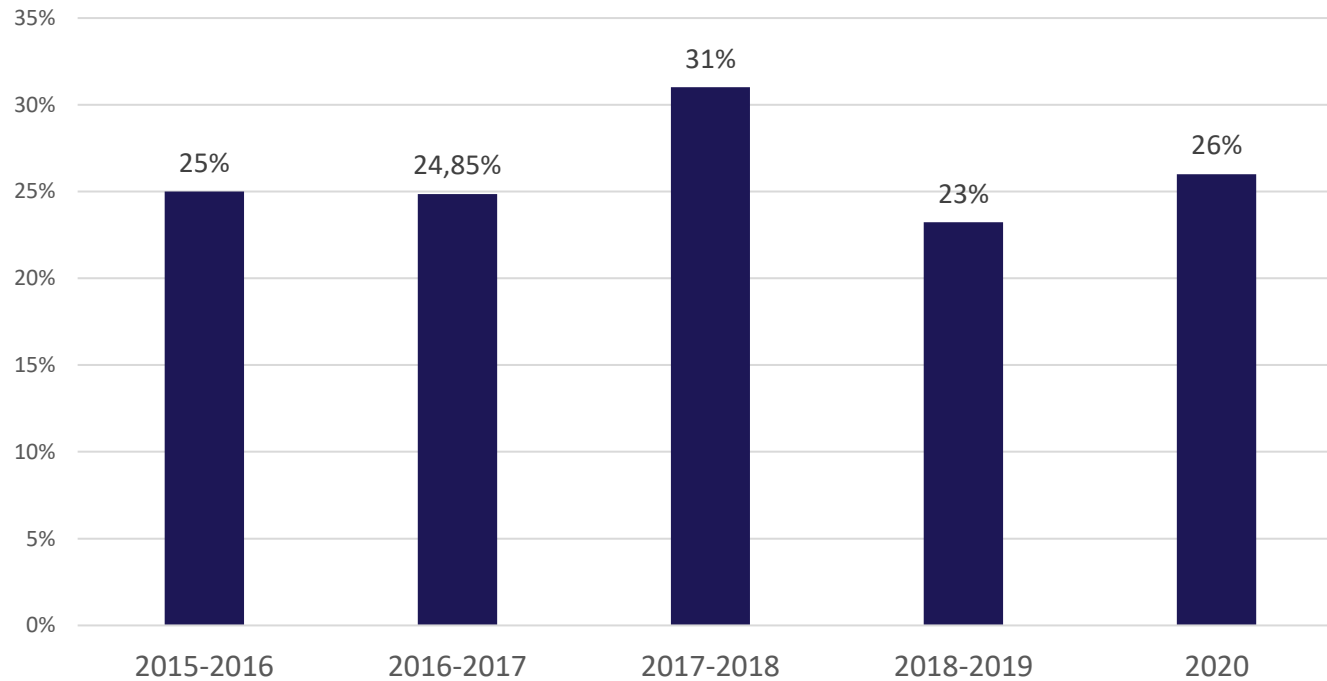
**NIVEL DE RESPUESTA OBTENIDO**



Se han enviado por la plataforma myAgora+ un total de **1318 cuestionarios de satisfacción**. De ellos **se han recibido 346 cuestionarios completos**, lo que representa un **26,25% de nivel de respuesta**.

EVOLUCIÓN DEL NIVEL DE RESPUESTA OBTENIDO

Añoreta Familiares

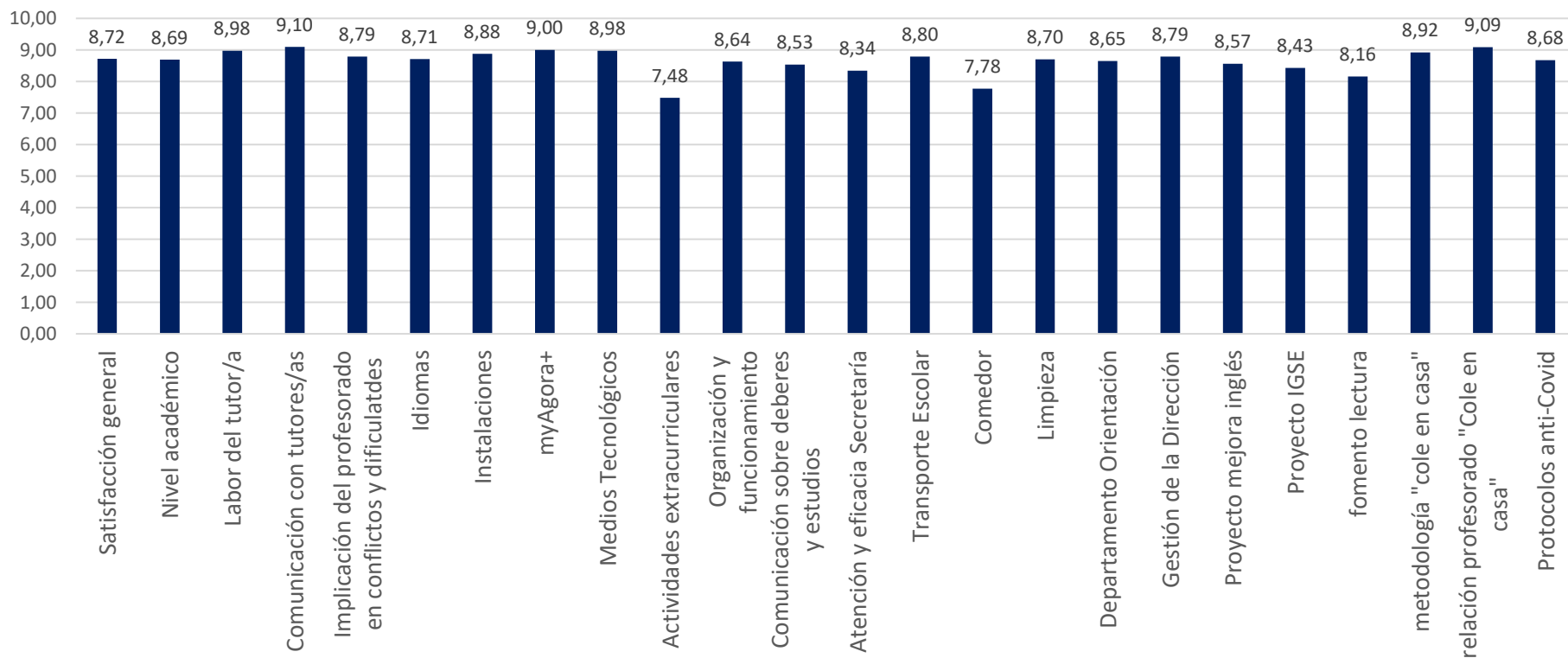


## RESULTADOS OBTENIDOS

Valoración media global del curso 2020

Noviembre 2020

8,64



## RESULTADOS OBTENIDOS

Valoración media global del curso 2020

Noviembre 2020

8,64

Los aspectos mejor valorados han sido:

“**Comunicación con los tutores educativos**” (9,10)

“**Labor del tutor hacia su hijo/a**” (8,98)

“**Satisfacción con myAgora+**” (9,00)

“**Relación profesorado “cole en casa”**” (9,09),

“**Medios Tecnológicos**” (8,98),

Entre los aspectos a mejorar y que se están planteando planes de acción de cara al curso 2018-2019 se encuentran:

“**Calidad Comedor**” (7,78),

“**Nivel de fomento a la lectura**” (8,16),

“**Atención y eficacia de secretaría**” (8,34),

“**Extracurriculares**” (7,48)

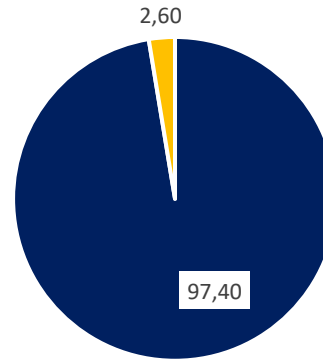
RESULTADOS OBTENIDOS

Otras valoraciones

Noviembre 2020

8,64

Recomendaría el Colegio



■ si ■ no



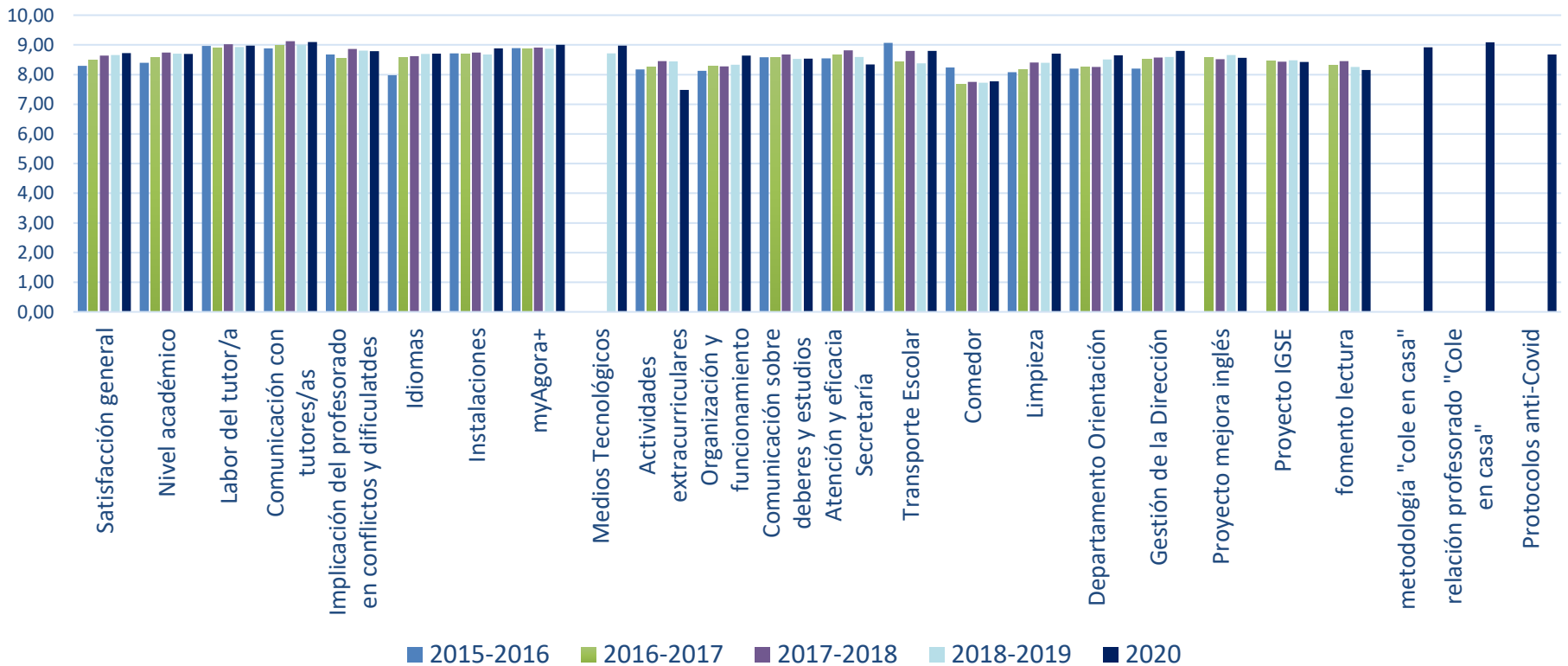
**Es muy significativo** que el **97,4% de los encuestados** del **Centro Novaschool Añoreta** recomienden el centro a sus allegados.





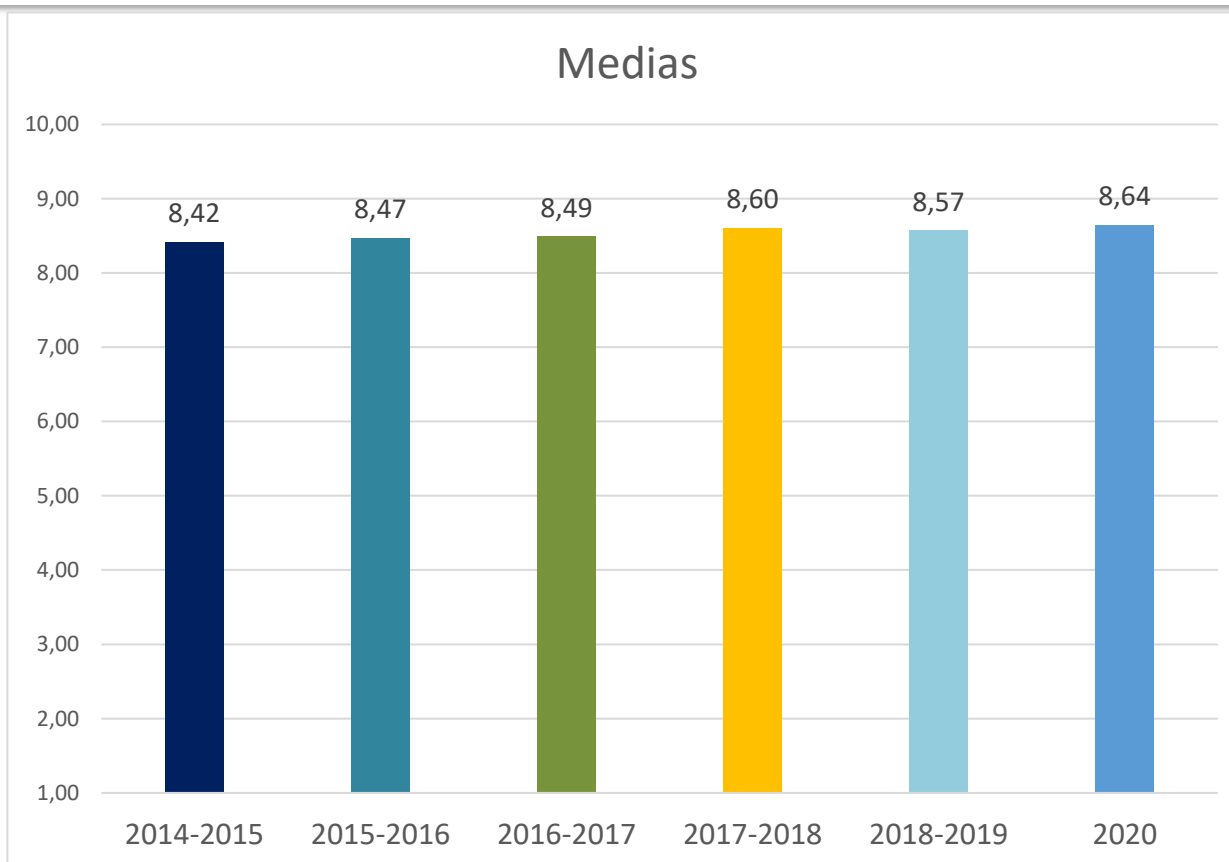
**RESULTADOS OBTENIDOS**

**Comparativa otros años**



RESULTADOS OBTENIDOS

Comparativa otros años



# GRUPO EDUCATIVO

www.novaschool.es

## Colegios bilingües



### NOVASCHOOL AÑORETA

Ctra. a Macharaviaya.  
Urb. Añoreta Golf, 2ª Fase.  
C.P. 29738 Rincón de la Victoria.  
Málaga-España

Teléfonos: 952 972 311 / 952 971 455  
secretariaanoreta@novaschool.es



### NOVASCHOOL MEDINA ELVIRA

Urb. Medina Elvira Golf Residencial  
C.P. 18230 Atarfe  
Granada- España

Teléfono: 902 109 571 - 958 848 522  
secretariamedinaelvira@novaschool.es



### NOVASCHOOL BENALMÁDENA

C/ Eros, s/n.  
C. P. 29630  
Benalmádena.  
Málaga-España

Teléfonos: 951 770 901 / 951 770 902  
secretariabenalmadena@Novaschool.es

## Colegios británicos



### NOVASCHOOL SUNLAND INTERNATIONAL

Carretera de Cártama. Estación a Pizarra.  
C.P. 29580 Cártama Estación.  
Málaga-España

Teléfonos: 952 424 253 / 952 424 410  
infosunland@novaschool.es



### NOVASCHOOL BABY SUNLAND

Calle Marie Curie, s/n.  
C.P. 29590 Campanillas PTA.  
Málaga-España

Teléfonos: 951 463 040  
infobabysunland@novaschool.es

## Escuelas Infantiles



### NOVASCHOOL MÁLAGA CENTRO

C/ Los Negros, nº 14.  
C.P. 29013  
Málaga-España

Teléfonos: 951 100 096 / 901 709 105  
secretariamalagacentro@novaschool.es



### NOVASCHOOL FUENTENUEVA

C/ del Amor, s/n.  
C.P. 29670 San Pedro de Alcántara.  
Málaga-España

Teléfonos 951 778 964 / 951 778 981  
secretariafuentenueva@novaschool.es



### NOVASCHOOL JUAN LATINO

C/ del Rejón, nº 9 (Parque Almunia).  
C. P. 18014  
Granada- España

Teléfonos: 958 567 980 / 958 105 731  
secretariajuanlatino@novaschool.es



### NOVASCHOOL ARRECIFE

C/ El Forito, nº 4.  
(Barrio San Francisco Javier)  
C.P. 35500  
Las Palmas-España

Teléfonos: 928 589 685 / 928 589 620  
secretariaarrecife@Novaschool.es