

CONSIDERACIONES PREVIAS

Continuando con el **Plan de Mejora Continua** llevado a cabo en los Centros Novaschool, se puso en marcha la realización de la campaña de encuestas que permiten recabar información sobre el nivel de **satisfacción del personal docente y no docente del Colegio Novaschool Añoreta**.

En el presente informe se recogen los datos y análisis de la **satisfacción del personal** conocidos a través de los cuestionarios realizados vía on-line a través de la aplicación myAgora+ entre los días 19 al 27 de mayo y 26 de 2022.

SISTEMA DE VALORACIÓN

La valoración de las encuestas se ha hecho en base a la satisfacción del personal docente y no docente respecto a una serie de preguntas.

ANÁLISIS

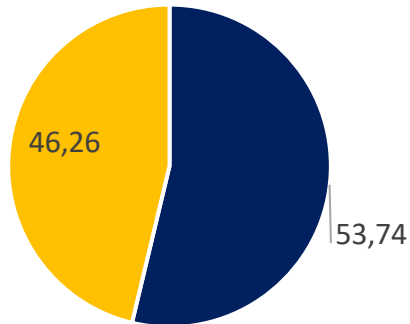
El análisis de los resultados de las encuestas se ha hecho en base a la valoración media ponderada. Para su cálculo se tiene en cuenta la frecuencia con la que se han repetido las respuestas de cada pregunta y los pesos* asignados a cada una de las valoraciones:

Muy alto	5
Alto	4
Medio	3
Bajo	2
Muy bajo	1
NS/NC	0

* Los resultados se han extrapolado a una escala del 1 al 10.

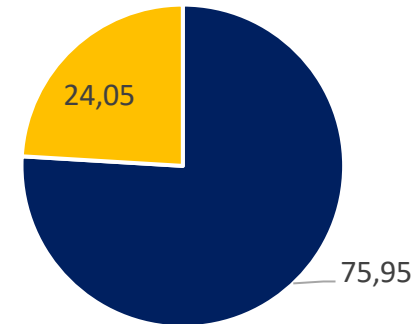
NIVEL DE RESPUESTA OBTENIDO

% Participación



■ Cumplimentadas ■ No cumplimentadas

Tu puesto de trabajo corresponde a:

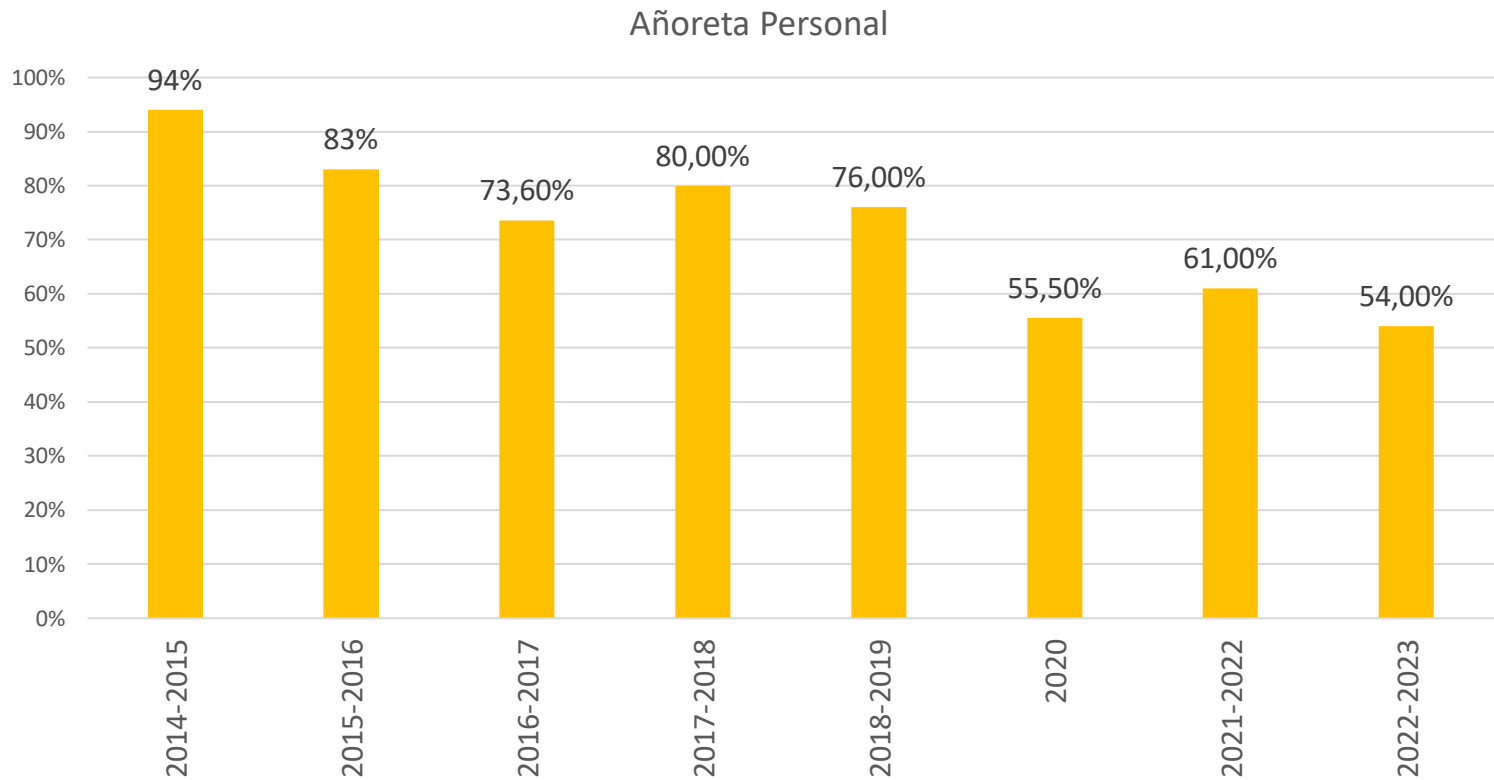


■ Personal docente ■ Personal no docente



Se han enviado a través de myAgora+ un total de **147 invitaciones**. De ellos **se han recibido 79 cuestionarios** completos, lo que representa un **54% de nivel de respuesta**. Siendo del 24% No docente y el 76% personal docente

EVOLUCIÓN NIVEL DE RESPUESTA PERSONAL



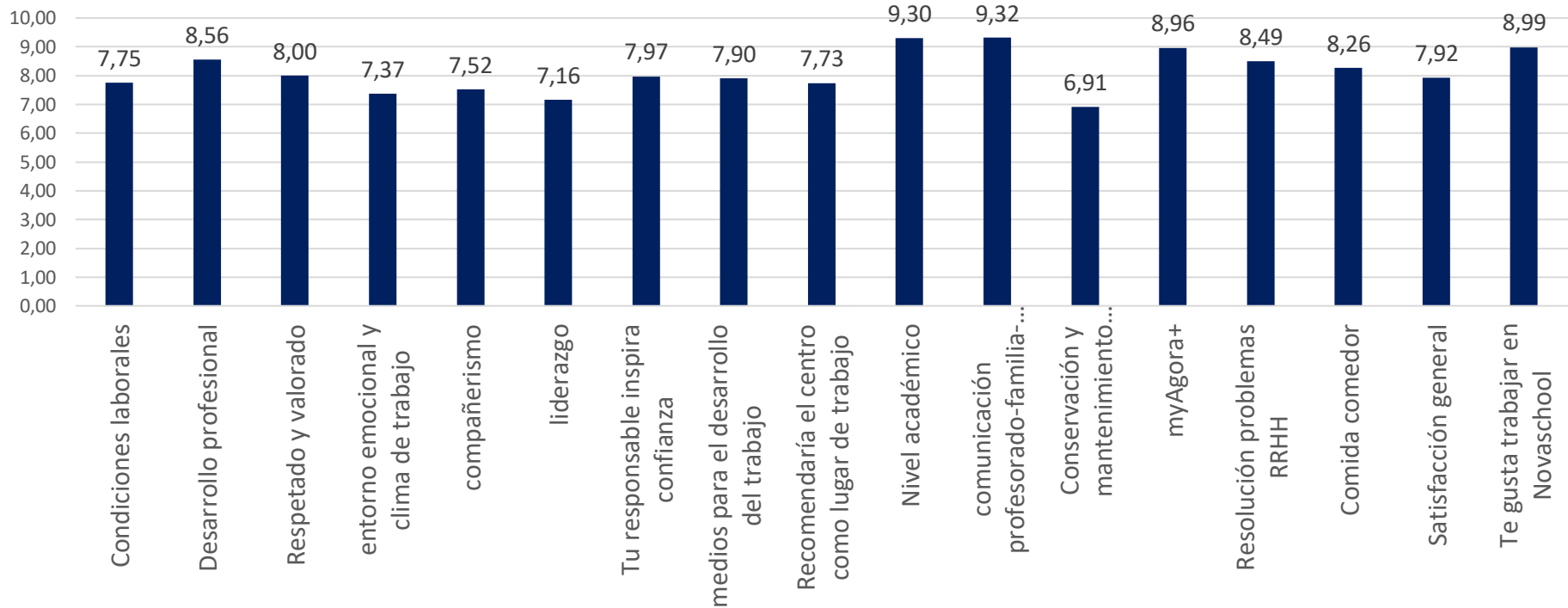
RESULTADOS OBTENIDOS

Valoración media global del año 2022-23

Junio 2023

8,12

Valores medios



RESULTADOS OBTENIDOS

Valoración media global del ciclo 2021-22

Mayo 2022

8,63

Los aspectos mejor valorados han sido:

“Nivel académico ofrecido” (9,30)

“Te gusta trabajar en Novaschool” (8,99)

“Comunicación entre profesorado, familias y alumnado” (9,32)

“MyAgora+” (8,96)

Entre los aspectos a mejorar se encuentran:

“Compañerismo” (7,52),

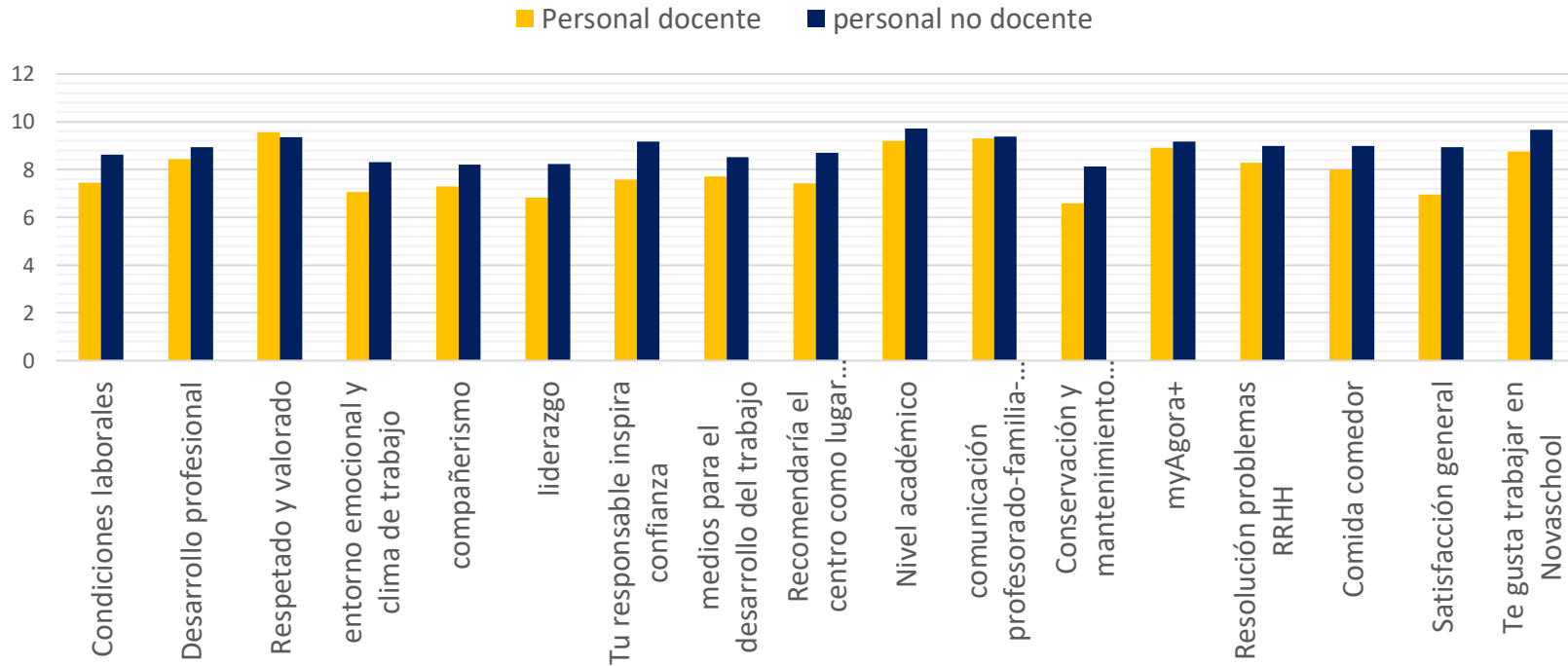
“entorno laboral y clima laboral” (7,37)

“Liderazgo” (7,16),

“Conservación y mantenimiento” (6,91)

Comparativa de otros años

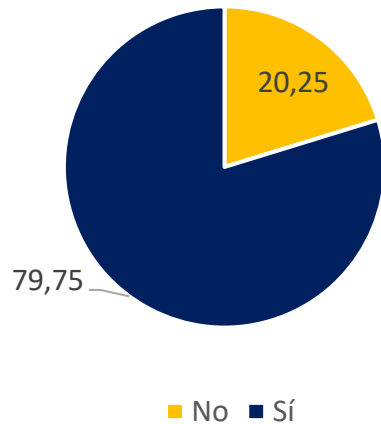
Comparativa por personal



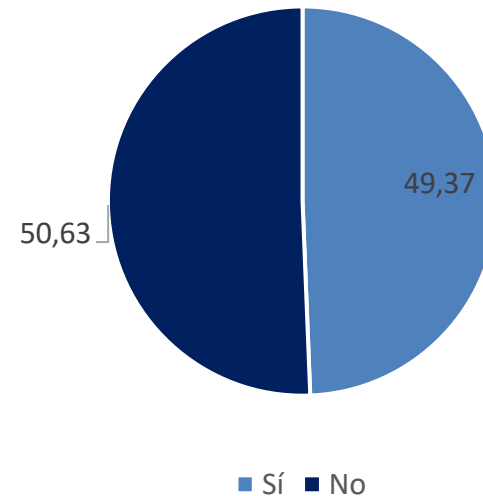
Comparativa de otros años

Otros aspectos

¿Has sentido discriminación o mal trato laboral?



Actividades fuera del trabajo



RESULTADOS OBTENIDOS

Net Promoter Score (NPS)

NPS

29



NPS es la métrica con la que obtenemos una puntuación que define el nivel de lealtad de los colaboradores de la empresa.

En base a un cuestionario (**¿Con qué probabilidad recomendaría el centro como lugar de trabajo?**) que mide de 0 (nada probable) a 10 (muy probable) la probabilidad de que recomiende nuestros centros de trabajo a un familiar/amigo. En base a los resultados obtenemos 3 tipos de colaboradores:

- **Detractor:** aquellos que puntúan de 0 a 6 Se han obtenido 21
- **Pasivos:** aquellos que puntúan 7 y 8 Se han obtenido 14
- **Promotores:** puntuaciones de 9 y 10 Se han obtenido 44

La fórmula para calcular dicho número sería:
(Las respuestas pasivas no cuentan)

$$\% \text{ Promotores} - \% \text{ Detractores} = \text{NPS}$$

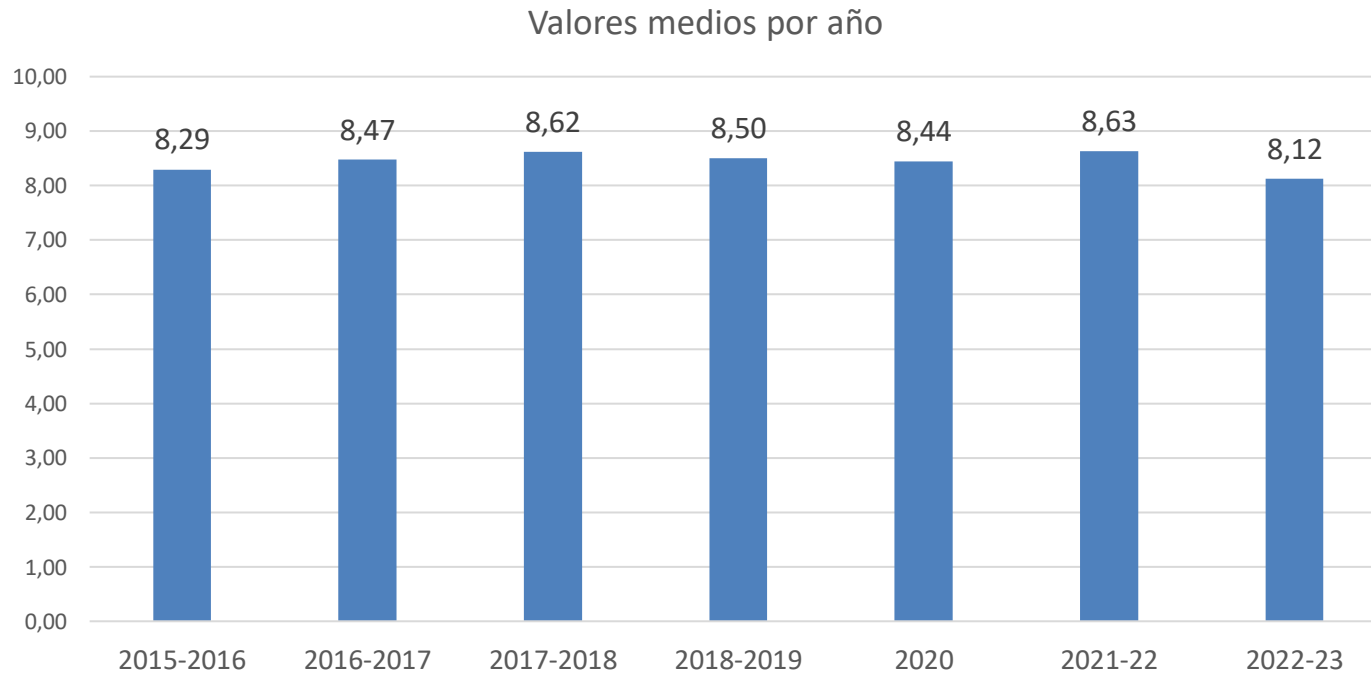
Los resultados de NPS van en una escala de -100 a 100 y la interpretación de los resultados son:

- **-100-0:** La mayoría de las personas que interactúan con su trabajo tienen una mala experiencia. No están contentos y están descontentos con el trabajo.
- **1-30:** Este es un rango aceptable, ya que tiene un poco más de promotores que de pasivos y detractores. En este rango hay muchas mejoras que ofrecer.
- **31-50:** Aquí es donde la mayoría de las empresas se encuentran. Se valora una experiencia de calidad para el trabajador y, tiene un sólido grupo de promotores que recomiendan el colegio como centro de trabajo.
- **50-70:** Una empresa en este rango está redoblando la apuesta por la experiencia del trabajador, y eso significa que tienen un grupo de promotores mayor que la media que comparten su percepción positiva con sus redes personales a nivel laboral.
- **70 al 100:** Una empresa con una puntuación en este rango se considera entre las mejores de su sector como centro de trabajo.

EL RESULTADO EN NOVASCHOOL AÑORETA (29) ES UN RESULTADO POSITIVO, CON MEJORAS A APORTAR

Comparativa de otros años

Comparativa valoración del personal media global



GRUPO EDUCATIVO

www.novaschool.es

Colegios bilingües



NOVASCHOOL AÑORETA

Ctra. a Macharaviaya.
Urb. Añoreta Golf, 2ª Fase.
C.P. 29738 Rincón de la Victoria.
Málaga-España

Teléfonos: 952 972 311 / 952 971 455
secretariaanoreta@novaschool.es



NOVASCHOOL MEDINA ELVIRA

Urb. Medina Elvira Golf Residencial
C.P. 18230 Atarfe
Granada- España

Teléfono: 902 109 571 - 958 848 522
secretariamedinaelvira@novaschool.es



NOVASCHOOL BENALMÁDENA

C/ Eros, s/n.
C. P. 29630
Benalmádena.
Málaga-España

Teléfonos: 951 770 901 / 951 770 902
secretariabenalmadena@Novaschool.es



NOVASCHOOL ALMERÍA

C/ Adolfo Marsillach, 12
C. P. 04007
Almería -España

Teléfonos: 685 659 464/ 644 025 907
secretariaalmeria@novaschool.es

Colegios británicos



NOVASCHOOL SUNLAND INTERNATIONAL

Carretera de Cártama. Estación a Pizarra.
C.P. 29580 Cártama Estación.
Málaga-España

Teléfonos: 952 424 253 / 952 424 410
infosunland@novaschool.es



NOVASCHOOL BABY SUNLAND

Calle Marie Curie, s/n.
C.P. 29590 Campanillas PTA.
Málaga-España

Teléfonos: 951 463 040
infobabysunland@novaschool.es

Escuelas Infantiles



NOVASCHOOL MÁLAGA CENTRO

C/ Los Negros, nº 14.
C.P. 29013
Málaga-España

Teléfonos: 951 100 096 / 901 709 105
secretariamalagacentro@novaschool.es



NOVASCHOOL FUENTENUEVA

C/ del Amor, s/n.
C.P. 29670 San Pedro Alcántara.
Málaga-España

Teléfonos 951 778 964
secretariafuentenueva@novaschool.es



NOVASCHOOL JUAN LATINO

C/ del Rejón, nº 9 (Parque Almunia).
C. P. 18014
Granada- España

Teléfonos: 958 567 980 / 958 105 731
secretariajuanlatino@novaschool.es



NOVASCHOOL ARRECIFE

C/ El Forito, nº 4.
(Barrio San Francisco Javier)
C.P. 35500
Las Palmas-España

Teléfonos: 928 589 685 / 928 589 620
secretariaarrecife@Novaschool.es